

**2026년도  
통합돌봄사업 실행계획[안]**

**인천광역시**

# I

## 비전과 목표

### 비 전



**통합돌봄**

### 목 표

- ☐ '인천형' 통합돌봄 추진기반 구축
- ☐ 통합돌봄 서비스 자원 확보 및 효과적 연계 방안 마련
- ☐ 통합돌봄 역량강화를 위한 교육 운영 확대

### 추 진 과 업

- ☐ 전담부서 설치 및 인력 배치
- ☐ 통합지원협의체 구성
- ☐ 의료-복지-일상생활 등 지역 내 돌봄 서비스 확충 지원
- ☐ 통합돌봄 관련 전문교육 등 운영을 통한 실무역량 강화

### 핵 심 사 업

- ☐ '통합돌봄과<sup>가</sup>치' 신설 및 전담인력 배치
  - 전담조직 확대를 통한 인천형 통합돌봄 실행기반 마련
  - 통합돌봄 내 주요 서비스의 효율적 연계 지원을 위하여 전담조직 내 전문인력(사회복지·보건·간호 등) 배치 추진
- ☐ '통합지원협의체' 구성 및 운영
  - 통합돌봄 관련 정책 심의 및 자문을 위한 협의 체계 가동
- ☐ '서비스 자원(보건의료,건강관리,일상돌봄,주거개선 등) 확보' 및 효과적 제공 방안 수립
  - 인천형 의료 및 돌봄 분야 등 특화 서비스 발굴 및 연계 지원
  - 의료기관, 복지시설(단체) 등 지역 내 서비스 통합지원 '맞손' 협력 추진
- ☐ 시, 군구 공무원 및 제공기관 등 서비스 '역량강화 교육' 운영
  - 군구별 전담조직, 읍면동, 보건소 등 통합돌봄 내 담당업무별 맞춤형 전문교육 지원
  - 서비스 제공기관에 대한 사업 설명회, 교육 등 지속 실시
- ☐ 통합돌봄 사업 대시민 정책 홍보

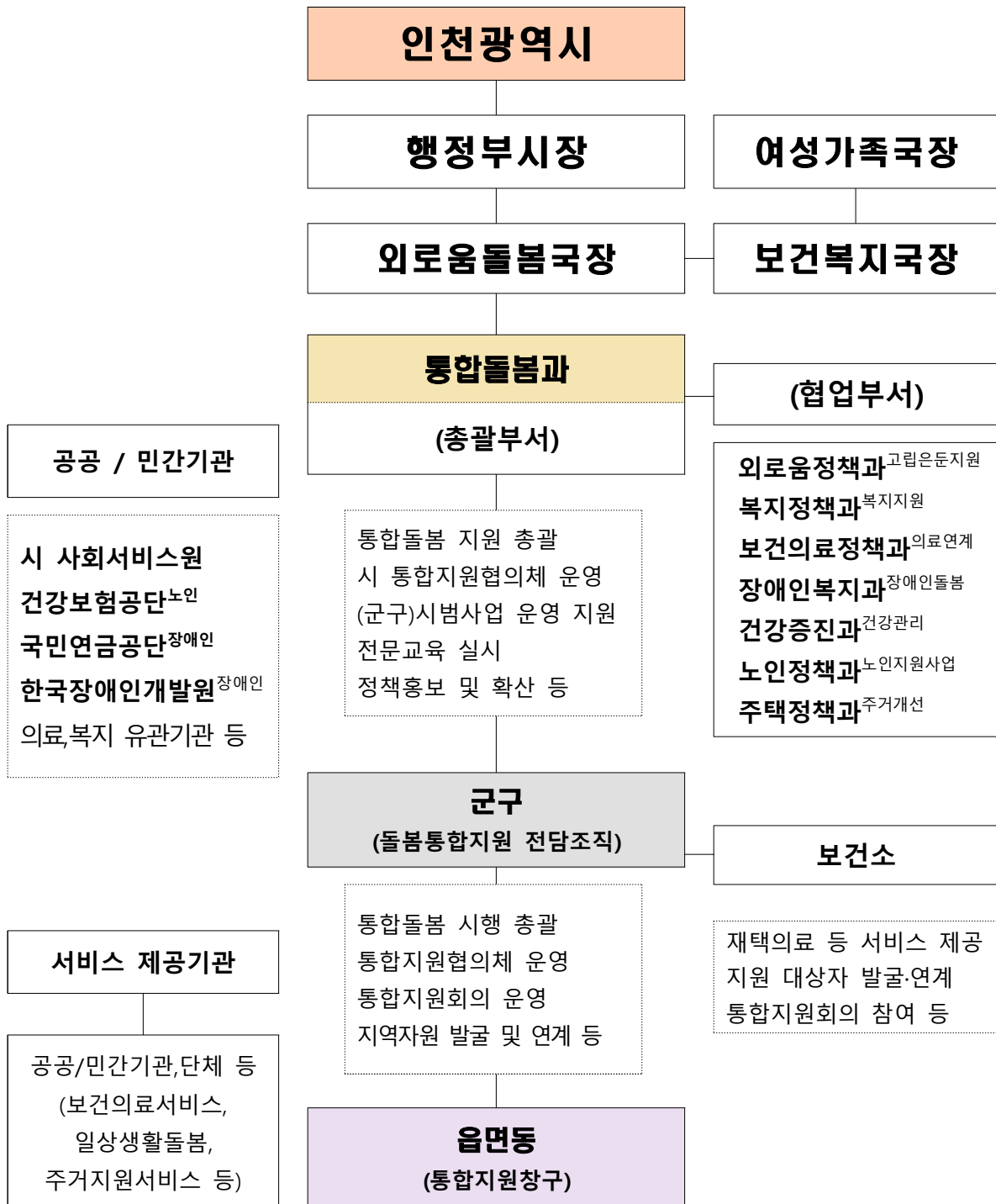
## II

## 추진체계

□ 통합돌봄사업 담당 및 지원조직 현황

○ 통합돌봄 수행 제공기반(전체도)

(2026. 1.현재)



○ 시·도 본청 및 협업부서 : 42명(총괄 8명, 협업 34명)

| 구분 | 부서명   | 팀명 | 담당인력 |    |    | (담당)직렬구성 |    |    |    |
|----|-------|----|------|----|----|----------|----|----|----|
|    |       |    | 계    | 전임 | 겸임 | 계        | 복지 | 행정 | 보건 |
| 총괄 | 통합돌봄과 | 계  | 8명   | 7명 | 1명 | 8명       | 4명 | 3명 | 1명 |

| 구분 | 부서명     | 팀명        | 협업인력 |    |     | (협업)직렬구성 |    |    |     |        |
|----|---------|-----------|------|----|-----|----------|----|----|-----|--------|
|    |         |           | 계    | 전임 | 겸임  | 계        | 복지 | 간호 | 행정  | 기타     |
| 계  | 7개부서    | 7개팀       | 34명  | -  | 34명 | 34명      | 9명 | 3명 | 12명 | 10명    |
| 협업 | 외로움정책과  | 외로움정책팀    | 5명   | -  | 5명  | 5명       | 4명 | -  | 1명  | -      |
| 협업 | 복지정책과   | 복지협력팀     | 5명   | -  | 5명  | 5명       | 3명 | -  | 2명  | -      |
| 협업 | 보건의료정책과 | 보건정책팀     | 5명   | -  | 5명  | 5명       | -  | 1명 | -   | 4명(보건) |
| 협업 | 건강증진과   | 지역사회건강지원팀 | 5명   | -  | 5명  | 5명       | -  | 2명 | -   | 3명(보건) |
| 협업 | 장애인복지과  | 장애인정책팀    | 6명   | -  | 6명  | 6명       | 1명 | -  | 5명  | -      |
| 협업 | 노인정책과   | 노인정책팀     | 4명   | -  | 4명  | 4명       | -  | -  | 4명  | -      |
| 협업 | 주택정책과   | 주거복지팀     | 4명   | -  | 4명  | 4명       | 1명 | -  | -   | 3명(시설) |

○ 통합지원 관련기관

| 구분 | 기관명                  | 주요 역할                      | 담당부서                |
|----|----------------------|----------------------------|---------------------|
| 공공 | 인천광역시사회서비스원          | 통합돌봄 전문기관<br>통합돌봄 사업지원 등   | 돌봄사업부<br>정책연구실      |
| 공공 | 국민건강보험공단<br>인천경기지역본부 | 통합돌봄 전문기관<br>(노인) 통합돌봄 지원  | 돌봄통합지원부<br>인천지사(6개) |
| 공공 | 국민연금공단               | 통합돌봄 전문기관<br>(장애인) 통합돌봄 지원 | 인천지사(4개)            |
| 공공 | 인천광역시의료원             | 공공의료원<br>시 책임의료기관(지역)      | 공공의료정책팀             |
| 공공 | 한국보건복지인재원            | 전문교육 운영                    | 사회서비스교육부            |
| 공공 | 한국주택공사               | 주거지원, 공공임대 등               | 주거복지본부              |
| 공공 | 인천도시공사               | 주거지원, 주거개선 등               | 주거지원본부<br>광역주거지원센터  |
| 민간 | 길병원                  | 시 책임의료기관(권역)               | 공공사회사업팀             |
| 민간 | 세종병원                 | 시 책임의료기관(지역)               | 공공의료사업팀             |
| 민간 | 나은병원                 | 시 책임의료기관(지역)               | 공공의료본부              |
| 민간 | 적십자병원                | 시 책임의료기관(지역)               | 지역책임의료팀             |

## □ 통합돌봄 전담조직 확대 및 전문인력 배치

- (목적) 통합돌봄 지원에 관한 사항을 전담하는 조직(부서) 신설을 통해 인천형 통합돌봄 사업의 구체적이고 효과적인 로드맵 제시 가능
- (내용) (당초) 여성가족국 노인정책과 돌봄지원팀  
(확대) 외로움돌봄국 통합돌봄과 \*26. 1. 9. 조직개편
- (인력) 사회복지, 보건·간호, 행정직 등 업무별 전문인력 배치

## □ 돌봄통합 조례 시행

- (조례명) 「인천광역시 의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 조례」
- (제정일) 2025. 7. 18.
- (시행일) 2026. 3. 27.
- (주요내용)
  - (제1조~제3조) 조례의 목적, 정의, 시장의 책무 규정
  - (제4조~제6조) 지역계획 수립, 통합지원 사업, 전담조직 설치 규정
  - (제7조~제11조) 통합지원협의체 설치, 구성 및 운영 규정
  - (제12조~제13조) 교육 및 홍보, 개인정보 보호 규정

## □ 통합지원협의체 구성 및 운영

- (역할) 통합돌봄 관련 정책 등 심의 및 자문
  - 돌봄통합지원법 제4조에 따른 지역계획 수립 및 평가
  - 통합지원 시책 추진 및 관련기관 등과의 연계·협력 등
- (구성)
  - (인원) 20명 이내로 구성
    - (공공) 시 행정부시장(위원장), 외로움돌봄국장, 여성가족국장, 보건복지국장  
시의원, 사회서비스원, 건강보험공단 등
    - (민간) 의료·복지·요양 기관 및 단체, 대학 교수 등
  - (임기) 2년(위촉직)
  - (운영) 연1회 이상, 필요시 수시
- (예산) 5,100천원

## □ 통합돌봄 대시민 정책 홍보

- (내용) 인천형 통합돌봄 사업 시행 안내 및 참여 홍보
- (방법) 홍보영상 제작, 홍보물 제작 배포 등
  - 홍보영상 송출, 홈페이지 홍보, 보도자료 배포 및 간행물 수록
  - 홍보물 제작 배포(군구/읍면동/복지시설 등)
- (예산) 8,500천원

## III 세부 추진내용

### 1

### 추진목적 및 목표

□ (목적) 시민 누구나 자신이 살던 곳에서, 스스로 건강하고 행복한 삶을 누릴 수 있도록, 지역사회 내 의료·요양·돌봄 통합지원 서비스 제공

#### □ (목표)

- 개별 서비스들을 직접 찾고, 직접 신청해야 하는 ‘분절적 공급체계’ 및 ‘복지 신청주의’ 혁신
  - \* 기초보장급여 미신청 이유(21~23년 기초생활보장 실태조사 및 평가 연구) : 기준이 엄격하여 신청해도 안될 것 같아서(35.4%), 절차가 복잡하고 번거로워서(11.9%), 제도를 잘 몰라서(5.6%)
- ‘시설’ 중심의 복지서비스에서 ‘재가’ 중심의 복지서비스 변화
  - \* 재가급여 이용자 중 53.5%가 건강 악화시에도 재가생활 희망(22. 장기요양실태조사)
- 초고령 사회로의 진입과 지역별 편차 등으로 인한 ‘돌봄 사각지대’ 해소
  - \* 기준중위소득 30% 이하 ‘비수급 빈곤층’ 약 21만 가구, 30만 5천명(추정) / 한국보건사회연구원(21년)

#### □ (성과목표)

- 통합돌봄 추진기반 구축
  - 전담부서 신설(확대) 및 전문인력 배치
  - 통합지원협의체 구성 및 운영
- 통합돌봄 서비스 자원 확보 및 효과적 연계 방안 마련
- 통합돌봄 역량강화를 위한 교육 운영 확대
- 통합돌봄 대시민 정책 홍보

## □ 인천내 권역별 특성 구분 및 필요서비스 분석

## ○ (원도심형 취약권역)

- 군구 : 중구, 동구, 미추홀구
- 특성 : 주거환경 노후화, 고령인구 집중 및 1인 가구 증가 등
- 방향 : 재가 중심 서비스 확대, 사회적 고립 예방프로그램, 후기 고령자와 1인 가구 대상 정신건강 보건의료 관리체계 구축 등

## ○ (도시형 일반·확장권역)

- 군구 : 남동구, 부평구
- 특성 : 아파트 중심의 주거형태 및 교통여건 양호, 생활인프라 구축
- 방향 : 예방 중심 건강관리, 정신건강 의료 구강관리 등 영역간 연계 가능

## ○ (신도시·균형권역)

- 군구 : 연수구, 계양구, 서구
- 특성 : 계획적 주거지 조성, 생활인프라 체계적 형성, 타 권역과 비교하여 고령화 수준과 인구 구조 상이
- 방향 : 예방중심 건강관리, 고령층에 대한 자립적 노후준비, 건강수명 연장 프로그램 병행 필요 등

## ○ (도서·농촌형 초고령 권역)

- 군구 : 강화군, 옹진군
- 특성 : 섬과 농촌지역으로 구성, 의료 및 교통 접근성 제한, 각 권역중 고령인구 비율 및 노령화 지수 최대
- 방향 : 이동형 의료 돌봄 서비스, 공공의료-복지-돌봄 협력체계 필요 등

※ (참고자료) 인천형 노인 의료요양 통합 지원 모델 개발 연구(2025)

권역별 특성 및 필요서비스 분석 등 반영하여 광역 단위의 통합 돌봄서비스 발굴 및 확보 등 적극 지원 예정

## &lt; 군구별 우선순위 대상자 현황 ('26. 군구 실행계획서 기준)&gt;

| 계       | 강화군   | 옹진군   | 중구    | 동구    | 미추홀구   | 연수구    | 남동구    | 부평구    | 계양구    | 서구     |
|---------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 159,586 | 2,695 | 2,008 | 4,723 | 2,209 | 29,555 | 17,423 | 26,472 | 33,617 | 16,850 | 24,034 |

\* 총 159,586명 중 노인(고령장애인 포함) 150,900명(94%), 65세 미만 장애인 8,786명(6%)

\* 우선순위 대상자

: 재가급여, 퇴원환자, 장기요양등급외자, 맞춤형돌봄사업 중점군, 심한지체 및 뇌병변 장애인 등

## □ 인천형 특화서비스 발굴 지원

### ○ ('인천형' 의료 특화사업 서비스 연계 지원)

- 인천손은 약손
  - (내용) 저소득 건강취약계층 대상으로 암환자 치료 및 본인부담 수술비 지원
  - (운영기관) 인천광역시의료원
- 저소득 어르신 틀니 지원
  - (내용) 치아 결손으로 음식물 섭취가 자유롭지 못한 어르신 구강기능 회복
  - (지원) 완전·부분 틀니 시술 시 발생한 본인부담금 지원
- 장애인 무료 치과진료
  - (내용) 중증장애인 우선 구강질환 치료 지원
  - (운영기관) 인천광역시치과의사회
- 노인 무릎인공관절 수술 지원
  - (내용) 기초생활수급자 등 검사비, 진료비 및 수술비 본인부담금 지원
  - (운영기관) 노인의료나눔재단

### ○ ('인천형' 돌봄 특화사업 서비스 연계 지원)

- SOS 긴급복지(인천형 긴급복지)
  - (내용) 현행 법·제도로는 지원받기 어려운 갑작스러운 위기상황으로 생계유지 곤란한 시민에게 필요한 복지서비스 신속 지원
  - (지원) 주급여(생계지원, 의료지원, 주거지원), 부가급여(연료비 등)
- 디딤돌 안정소득(인천형 기초생활보장)
  - (내용) 중앙 정부의 제도권 밖 비수급 빈곤층 지원으로 복지사각지대 해소
  - (지원) 생계급여, 해산급여 등 지원
- 최중증장애인 24시간 활동지원(인천형 장애인 활동지원)
  - (내용) 장애인 활동보조 급여시간 부족한 중증, 최중증 장애인 추가 지원
- IoT 지능형 안심폰(안전확인), 효드림 복지카드 지원(바우처) 등
- 이동지원 서비스
  - 인천교통약자 이동지원(인천도시공사), 농촌형<sup>강화,응진</sup> 교통서비스 지원 등

○ (‘인천형’ 외로움 대응 특화사업 서비스 연계 지원)

- 외로움대응센터<sup>가칭</sup> 설치
  - 외로움 예방 및 고립·은둔가구 지원을 위한 컨트롤 타워 역할
- 24시간 외로움 상담콜 운영
- 마음지구대 운영(3개소), 우리동네 마음라면(간편식 제공 등)
- 외로움 제로(zero), 생명을 온(on) : 고위험군 발굴·연계·상담
- 1인 가구 행복 동행사업, 1인 가구 포털 개편

○ (보건의료)

- 일차의료방문 수가 시범사업, 장기요양 재택의료센터 시범사업 확대
  - (계획) 인천의료원, 의료단체 및 기관, 보건소 등 의료지원 네트워크 구축
  - (내용) 방문진료 활성화, 의료기관 참여 확대, 대상자 연계 방안 등
    - ☞ 통합돌봄 방문진료 필요성 및 참여 현실화를 위한 설명회 개최 등
- 퇴원환자 지역사회 연계 확대
  - (계획) 지역 내 책임의료기관<sup>5개소</sup> 등 연계 네트워크 마련
  - (운영) ‘의료기관 - 군구’ 간 바로 연결할 수 있는 지원 창구 구축
  - (연계 서비스) 방문의료, 식사지원(영양서비스), 이동지원(병원동행) 등
    - ※ ‘26. 3.부터 퇴원환자 대상 노인맞춤돌봄서비스 연계 지원(신규)
- (권역,지역) 책임의료기관별 공공의료 및 사회사업 서비스 적극 활용

○ (건강관리)

- 인천광역시치매센터 등 서비스 제공 (뇌건강학교 등)

○ (장기요양)

- 지역 국민건강보험공단 서비스 연계 방안 검토 (다제약물, 방문재활 등)

○ (일상생활돌봄)

- 광역단위 공공/민간 복지시설, 단체, 협회 등 통합지원 ‘맞손’ 협력 추진  
(지역 내 대상자 발굴, 서비스 제공, 모니터링 역할 수행)
- 시사회서비스원 통합돌봄 관련 사업 연계 방안 검토  
(종합재가센터, 긴급돌봄, 취약지지원 사업 등)

○ (주거개선)

- 인천광역시주거지원센터 사업 활성화, 취약계층 주거지원 사업 발굴 및 안내

※ 기본 돌봄 및 주요 사회서비스 목록 작성 및 군구 배포(지속 현행화 예정)

- 국가사업, 인천시 자체 지원사업, 기타 민간기관 제공 등 연계 가능한 서비스 확보

3

군·구 통합돌봄 전문인력 양성 지원방안

○ 시, 군구 공무원 및 제공기관 역량강화 교육 운영 (연간 8회 이상)

- (교육개요) 전문기관\* 교육 및 자체 교육 운영

\* 한국보건복지인재원, 시 사회서비스원 등 전문 교육기관 활용

- (교육대상)

· 행정실무자 : 시, 군구, 보건소, 읍면동 등 통합돌봄 담당자

· 서비스 제공기관 : 의료·요양기관 종사자, 민관 협력기관 실무자 등

- (교육내용)

· 기초교육 : 통합지원 제도 및 서비스 연계 체계 이해 등 기본교육

· 실무교육 : 통합사례관리, 협업사례 등 실무중심 역량강화 교육

- (예산) 20,000천원

○ 통합돌봄 '우리 인천<sup>가칭</sup>'(지역) 전문가 pool 인력 관리

- 통합돌봄 제도 취지, 운영 내용, 서비스 제공절차 등 교육, 컨설팅 진행

○ 통합돌봄 교육 거점기관(연구소,대학 등) 지정 검토

4

시 단위 통합지원 관련기관 간 협업(계획)

○ 국민건강보험공단 인천경기지역본부 (노인·고령장애인 포함),

국민연금공단, 한국장애인개발원 (65세 미만 장애인)

- 공단 자체 사업 등 서비스 자원 연계

- 통합지원협의체 등 정책 심의 및 자문 참여

- 전문 교육 운영 및 서비스 모델 개발 지원 등

○ (한국보건복지인재원)

- 시도별 통합돌봄 전문교육 운영 지원(정책 이해, 우수사례 공유 등)
- 통합돌봄 추진사항에 대한 컨설팅 등 지원

○ (인천광역시 책임의료기관)

- 퇴원환자 지역사회 연계 서비스 확대
- 책임의료기관 지역별 공공의료서비스 지원 활성화 등

○ (의료·복지·장기요양·돌봄기관, 단체, 협회 등)

- 분야별 서비스 제공기관 거버넌스 구축(군구 포함)

5

시 사회서비스원 협업

○ (정책지원) 지역계획 수립 지원, 통합돌봄 정책연구 수행 등

- 2026년 인천시사회서비스원 지역계획·통합돌봄 연구 현황
  - 인천시 저소득 주민의 복지실태조사를 위한 기초연구
  - 인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석
  - 제6기(2027~2030) 인천시 지역사회보장계획 수립연구
  - 인천형 위기아동·청년 지원방안 연구
  - 인천광역시 청년 1인가구 지원방안 연구

○ (운영지원) 통합지원협의체 참여, 돌봄자원 발굴·연계

- 통합지원협의체 참여 및 지원
  - 사전현황 조사 및 기초진단 설계: 권역별 특성구분 및 모니터링 협의체 선정
  - 협의체 운영실태 모니터링(구성·회의·연계사례 등)
  - 협의체별 맞춤형 컨설팅 제공
  - 운영성과 분석 및 우수사례 도출 등

- 지역사회보장협의체 역량강화 지원
  - 지역사회보장협의체 업무매뉴얼 개발
  - 사무국 역량강화 워크숍 운영
  - 협의체 위원장 교육 및 네트워크 구축
  - 협의체 운영성과 모니터링 및 정책포럼 개최 등

## ○ (교육) 공공·민간 부문 서비스 제공기관 교육 및 품질관리

- 대상별 전문교육체계 이원화
  - (공공) 보건복지인재개발원, 인천인재개발원: 공무원 교육
  - (현장) 인천시사회서비스원: 의료기관, 돌봄제공기관, 지역사회 민간 전문가 교육
- 대상기관: 의료기관, 돌봄 및 민간서비스제공기관 등
- 사업내용: 대상별 통합돌봄 전문과정 운영

| 교육구분         | 교육대상                | 교육내용                         |
|--------------|---------------------|------------------------------|
| 통합돌봄<br>전문교육 | 공통                  | 인천형 통합돌봄 체계 이해, 행정문서 작성법 등   |
|              | 의료종사자<br>(협력병원 등)   | 재택의료 연계 사례 훈련, 건강사정 및 모니터링 등 |
|              | 돌봄 종사자<br>(요양보호사 등) | 긴급 상황 판단 및 전달, 행동변화 대응 등     |
|              | 지역사회                | 통합돌봄 실행 관련 민간, 참여방안 이해 등     |

※ 향후 서비스 품질 인증제 및 서비스 평가제도 도입 운영

## ○ (서비스 제공) 지역사회 필요 서비스 개발 및 제공 등

- 퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크
  - 사업대상: 퇴원 후 지역사회 자립생활 필요자
  - 사업규모: 퇴원환자 200명
  - 사업내용: 공공의료 네트워크 구성, 서비스 표준모형 개발, 퇴원환자 지역복귀 지원 등
- 공감(空感)돌봄 서비스
  - 사업대상: 돌봄공백이 발생한 시민
  - 지원기준: (공감돌봄) 총100시간 이내, (병원동행) 20시간 이내
  - 사업내용: 신체 및 건강·정서·가사지원 등 맞춤형 돌봄서비스, 병원동행 등

- 취약지 지원사업

· 대상지역: 강화·옹진군

· 거점제공기관 선정 및 운영: 9개소(일상돌봄, 정신건강, 심리지원 등)

· 사업내용

| 서비스명        | 대상자                                          |
|-------------|----------------------------------------------|
| 일상돌봄 서비스    | 돌봄 필요 청·중장년(만19세~만65세), 가족돌봄 청(소)년(만9세~만39세) |
| 가사·간병 방문지원  | 65세 미만, 중위소득 70%이하 중 가사간병이 필요한 자             |
| 아동·청소년 심리지원 | 18세 이하 아동·청소년                                |
| 성인심리상담      | 중위소득 140% 이하, 35세 이상인 자                      |
| 긴급돌봄        | 성인돌봄(만 18세이상) 주대상, 긴급시 연령제한 없음               |
| 정신건강심리      | 우울·불안 등 정서적 어려움이 있는 국민                       |

○ (거버넌스 구축) 분야별 유관 기관·단체·연합회 등 돌봄네트워크 마련

- 사업내용: 돌봄통합 거버넌스 분과 운영체계 구축

- 분과별 협력회의 운영 및 연계사례 발굴

- 성과공유회 개최 및 정책제안 추진 등

- 통합돌봄 거버넌스 출범 ('25.12. 인천광역시사회서비스원)

| 구분       | 기 관 명                | 비고     |
|----------|----------------------|--------|
| 복지       | 소 계                  | 17개 기관 |
|          | 지역사회보장협의체 연합회        | 회장     |
|          | 인천광역시 사회복지관협회        | 협회장    |
|          | 인천광역시 장애인복지관협회       | 협회장    |
|          | 인천광역시 노인복지관협회        | 협회장    |
|          | 인천광역시 광역자활센터         | 센터장    |
| 의료<br>보건 | 인천광역시 간호사회           | 회장     |
|          | (책임) 가천대 길병원         | 부서장    |
|          | (중부) 인천광역시 의료원       | 원장     |
|          | (남부) 인천광역시 적십자병원     | 부서장    |
|          | (동북) 인천광역시 세종병원      | 부서장    |
|          | (서북) 인천광역시 나은병원      | 부서장    |
| 돌봄       | 건강보험공단 남동지사          | 지사장    |
|          | LH한국토지주택공사 인천본부 남부지사 | 지사장    |
|          | 인천광역시 재가장기요양기관협회     | 협회장    |
|          | 인천광역시 고령사회대응센터       | 센터장    |
|          | 인천광역시재가노인복지협회        | 협회장    |
|          | 인천광역시사회서비스원 종합재가센터   | 센터장    |