

2 0 2 4
안 전 문 화
우수사례집



행정안전부

CONTENTS

2 0 2 4
안 전 문 화
우수사례집

Part 1

지자체 부문

서울특별시 마포구	6
서울특별시 송파구	11
부산광역시	15
전라남도	19
인천광역시 부평구	22
광주광역시 광산구	26
전북특별자치도 남원시	30

Part 2

민관기관 부문

tbn제주교통방송	36
신용동안전마을협의회	40
제주해양경찰서(수색구조계)	45
한국도로공사	49
한국남부발전	53
(주)에스알	56
충북안전체험관	59
(사)한국아동청소년안전교육협회전북본부	63
국제구명구급협회 한국본부	67
인천교통공사	70
한국농수산식품유통공사	75
이천시설관리공단	79



지자체

- 01 민·관 협력으로 완성된 365 안전마포 **서울특별시 마포구**
- 02 전국 자치구 최다 인구 송파구, 구민 안전 위해 위해(危害) 없는 「24시간 안전한 도시 송파」 조성 **서울특별시 송파구**
- 03 민관 협력 및 시민참여 활성화를 통한 '부산형 안전문화운동' 추진 **부산광역시**
- 04 안문협과 함께하는 교통사고사망자 절반줄이기 시책추진으로 '도민의 일상이 안전한 전남실현' **전라남도**
- 05 「안전문화, 처음을 기억하며」 안부(安심富평)를 전하다 **인천광역시 부평구**
- 06 시민 주도·참여형 안전광산 조성 **광주광역시 광산구**
- 07 「시민의 안전 울타리」 일상에 안전을 더하다 **전북특별자치도 남원시**



민·관 협력으로 완성된 365 안전마포

마포구

| 우수사례 요약 |

‘안전은 과잉 대응이 기본’이라는 기조로 재난관리체계를 공고히 하고, 지역 안전은 주민이 지킨다는 의식 확산을 위해 민·관 합동 안전문화 활동 전개

| 주요 활동 |

▶ 민·관 합동 인파관리 등 안전 캠페인을 전개해 안전문화 정착에 총력을 기울였습니다.

▶ 전국 최초, 최다 안전 유관기관과 안전마포 핫라인 구축 협약 체결(2023.3.15.)

▶ 헬로원 축제기간 및 연말연시 민관 합동 다중인파 안전관리로 사고 없이 마무리

- (2023.10.27.~11.1. 헬로원 축제) 총 2,850명(직원 600, 경찰 1,750, 소방 300, 민간 200) 안전관리 참여
- (2023.12.20.~12.31. 연말연시) 총 1,109명(직원 260, 경찰 511, 소방 128, 민간 210) 안전관리 참여

▶ 안전 소관부서와 관광보안관, 자율방범대, 바르게살기 등 지역주민이 상시 안전순찰

- 이태원 사고 후 다중인파밀집에 대한 안전관리의 중요성이 강조되면서 선제적으로 전국 최초, 최다 1안전 유관기관(8곳)과 ‘안전마포 핫라인 구축’ 협약을 체결하여 재난안전통신망(PS-LTE) 및 SNS로 재난상황을 공유해 대형화, 복합화될 수 있는 재난에 즉시 대응하고 있습니다.

- 특히 일일 최대 8만~10만의 인파가 밀집되는 헬로원 축제기간 및 연말연시 홍대 레드로드에 현장 합동상황실을 설치해 민·관 합동 다중인파 안전관리로 사고없이 마무리하였습니다.

- 행정안전부, 마포경찰서, 마포소방서로 구성된 현장 합동상황실 운영 및 상황 공유
- AI 인파관리시스템을 활용해 클럽거리 등 6개 구역에 대한 밀집도 관제 및 안내방송 실시
- 홍대 레드로드 일대 도로 통제, 차 없는 거리 확대, 현장 의료지원반 운영
- 안전관리 기간 중 특히 직능단체 주민들이 지역의 안전지킴이 역할에 적극 동참

1) 안전유관기관(8곳) : 마포경찰서, 마포소방서, 육군3537부대 제1대대, 서부교육지원청, 한국전력공사, KT 서대문지사, 한국전기안전공사, 한국가스안전공사

▶ 헬로원 축제 및 연말연시 인력 동원 현황

- (2023.10.27.~11.1. 헬로원) 총 2,850명(직원 600, 경찰 1,750, 소방 300, 민간 200)
- (2023.12.20.~12.31. 연말연시) 총 1,109명(직원 260, 경찰 511, 소방 128, 민간 210)

- 민·관·경(마포경찰서, 자율방범대, 아동·여성지역연대 등)이 무차별 폭력 범죄 등으로부터 주민 모두의 안전을 지킬 수 있도록 여성안심귀갓길을 합동 순찰하였습니다.

- CCTV, 보안등, 비상벨 등 안전시설물 설치 및 작동여부 확인



안전마포, 핫라인 협약



헬로원 상황보고



안전문화 캠페인

▶ 주민이 재난 예방·대응의 중추 역할을 하며 안전문화확산에 기여하고 있습니다.

① 재난의 예방·대비·대응 및 조기 수습을 책임지는 ‘마포구지역자율방재단’

- 6개반 총 323명으로 구성되어 재난취약시설 예찰, 재난시 주민대피, 계절별 피해예방활동 참여
- 매일 안전점검의 날 행사 개최, 재난대응안전한국훈련 참여, 연말연시 안전관리 활동 참여 등

② 안전·범죄 등으로부터 구민을 지켜 행복을 전하는 ‘마포구자율방범연합대’

- 1개 연합회, 16개 자율방범대 총 374명으로 구성되어 주 2회 4시간 이상 연중 야간 순찰
- 새우젓축제 등 대형 지역축제 안전질서 지원(총 8회 367명) 및 인파밀집 안전관리 참여

③ 사회적 고립 위기가구의 인적 안전망 구축을 돕는 ‘마포구 촌촌이음단’

- 16개동 주민 224명과 동장,邻里종합사회복지관·노인종합복지관·장애인종합복지관과 협약(23.5.24.)
- 위기상황에 처한 주민을 정기적으로 방문해 안부를 확인하고 안전위험으로부터 구민 보호

④ 안전하고 쾌적한 관광환경을 책임지는 ‘우리동네 관광환경보안관’

- 외국인 관광객 52%가 방문하는 홍대 레드로드의 보행환경 정비 및 안전캠페인 실시
- 홍대문화예술관광특구의 안전하고 쾌적한 방문환경 조성에 기여하여 대한민국 이미지 제고

⑤ 지역 구석구석 위험 요인을 미리 찾아내는 ‘마포구 안전보안관’

- 지역 사정에 밝고 재난안전 분야 전문성을 갖춘 49명으로 구성되어 안전문화 활동참여
- ‘보이는 소화기’ 정기점검, 골목길 안전점검, 화재취약지역 점검 등 중점 수행

- ⑥ 여성범죄 예방을 방지하기위한 민간화장실 불법촬영 시민감시단 운영
 - 2022년 7,541개소 점검, 2023년 10,603개소 점검
- ⑦ 교통안전지도를 주도해 안전한 등하굣길을 조성하는 녹색어머니연합회 운영
- ⑧ 여성단체연합회원들이 안전시설물, 공영주차장 등을 점검하는 구석구석 모니터링단 운영



자율방범대 범죄예방 캠페인



초롱이음단 발대식



관광환경보안관 발대식

▶ 효율적인 재난 대응을 위해 조직개편 및 스마트 시스템을 구축하였습니다.

- '구민 생명 최우선'의 기초를 반영한 조직개편으로 '구민안전과'를 신설해 전문성을 강화하였습니다.
 - 중대재해예방팀 신설 및 여러 부서에 분산돼 있던 CCTV, 민방위 등 안전 관련 업무 이관
- '재난안전상황실' 개소하여 재난·재해 및 범죄 등의 각종 사고를 통합·관리하고 있습니다.
 - 회의실, 영상회의실, 멀티비전실, 관제실 등의 최신시설을 갖추고 365일 24시간 운영
 - 지역 CCTV와 연결된 스마트 도시안전망을 통한 실시간 모니터링 및 119, 112 신고·접수 상황 표출로 즉각적인 상황 분석 및 대응
- '마포구 통합관제센터' 운영하여 관내 1,432개소 CCTV 3,361대를 24시간 컨트롤하며 관제하고 재난상황을 실시간 모니터링하고 있습니다.



마포구 통합관제센터



마포구 재난안전상황실



헬로인 인파관리

▶ 첨단 AI 기술을 활용한 시스템 설치로 각종 사고를 사전에 방지하였습니다.

- 홍대 주변 6개 구역에 전국 최초, 자체 개발한 AI 인파밀집분석시스템 구축하였습니다.
 - 딥러닝 객체 인식으로 밀집도에 따라 정상·주의·위험 밀집단계별 화면 표출 및 음성정보 제공
 - 경찰, 소방 등 유관기관에 실시간 상황 정보 제공으로 사고예방 및 대응체계 유지
- 전국 최초로 월드컵전 지하철도 자체개발 AI 침수 방지 차단시스템 구축·운영하여 여름철 발생할 수 있는 재난에 대비하고 있습니다.
 - 하천변과 지하철도에 설치된 수위계로 침수현황 파악, 적외선 카메라로 영상 정보수집·분석
 - 집중호우시 지하철도 수위에 따라 차단시스템이 자동으로 작동돼 기존 수동방식 한계 극복
- 레드로드에 재난 안전전광판 6개소 설치 및 노점 관리를 통한 충분한 보행로를 확보해 인파 밀집 사고를 방지하였습니다.
 - 안전 문구와 함께 재난 상황, 주민행동요령 등을 송출해 위기 상황 발생시 신속 대응



홍대 AI인파밀집 관리시스템



마포구통합관제센터



재난안전전광판

▶ 2023 새만금 잼버리 안전에 행정력을 총동원해 K-안전·문화를 알렸습니다.

- 잼버리 대원 509명을 위한 종합지원 대책 전담지원단(TF) 구축하였습니다.
 - 숙식, 생필품, 교통편, 의료지원, 문화체험, 폐영식 등 출국 시까지 불편없이 적극 지원
 - 대원들의 건강관리를 위한 숙소 및 행사장에 '현장 의료진료소' 설치·운영
 - 숙소 및 체험프로그램 주변 식품접객업소 300개소에 대한 식중독 예방 등 위생지도
- 안전한 버스킹 체험 및 문화체험 등을 제공해 K-문화를 전파하였습니다.
 - 700여 명의 영국 잼버리에게 새로운 문화경험과 추억을 마련할 수 있는 콘텐츠 제공
 - 비보이, 힙합, 국악, 난타공연 등 다양한 문화체험 프로그램에 스위스 대원 직접 참여
- 잼버리 폐영식 행사장 내 의료지원반 운영하여 환자 발생 시 신속 대응하였습니다.
 - 1부 의료지원반 구성·운영 : 3개조 총 12명(10:00~24:00)
 - 콘서트장 내 발생한 환자 진료와 신속 조치(총 63명)
- 마차공 공사 부지를 잼버리 폐영식 참여 버스주차장(450대)으로 개방하였습니다.
 - 랜드마크 공사부지 잡초 제거 및 대형버스 입차를 위한 가로수 78그루 대대적 정비
 - 태풍 등으로 물고임 현상이 심각, 양수기를 동원하여 구 직원 20여명 작업

- 폐영식 대비 선제적 안전대책 등으로 한 건의 사고 없이 성공적으로 마무리하였습니다.
 - 태풍 대비 'K-POP 공연 무대시설'에 대한 전문가를 통한 긴급 안전점검 추진
 - 상암 월드컵경기장 일대 안전관리요원 배치(직원 228명, 직능단체 144명) 및 상황본부 운영
 - 잼버리 대원의 지하철 이동 대비 합정역 등 지하철 역사 및 홍대 일대 집중 관리
- 잼버리 대원 환송을 지원하고 및 잔류 대원 또한 지속 지원하였습니다.
 - 스위스 대원 227명 출국 환송시 숙소별 감사편지 및 선물 교류를 통해 감동 선물
 - 수리남, 베네수엘라 대원 잔류 희망에 따라 숙소 추가 입소 지원 및 주민 중심 안전관리 지속 추진



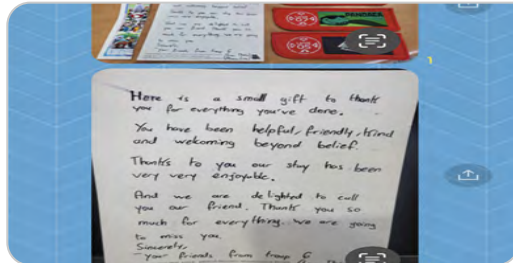
홍대 레드로드 문화체험



폐영식 행사장 안전점검



폐영식 안전대책회의



잼버리 대원 감사편지

성과

- ✓ 선제적 재난대응 조직을 구축해 유기적 상황공유체계를 유지하여 재난 예방 및 대응 태세 유지
- ✓ 안전 유관기관, 민간단체 등 모두가 함께하는 안전문화 활동으로 사고없는 안전 마포 유지
- ✓ 지역 특색을 고려한 선제적 스마트 기술(AI) 활용으로 빈틈없는 안전문화 정착
- ✓ 안전한 환경 조성으로 외래인 관광 만족도 및 관광객 수 증대에 기여



전국 자치구 최다 인구 송파구, 구민 안전 위해 위해(危害) 없는 「24시간 안전한 도시 송파」 조성

서울특별시 송파구

| 우수사례 요약 |

안전의식 향상을 위한 맞춤형 안전교육, 민·관이 함께하는 안전문화 운동 전개, 재해·재난에 대비한 예방·대비 훈련 및 점검 등으로 24시간 안전한 송파 조성

| 주요 활동 |

- 송파구의 맞춤형 눈높이 안전교육을 통해 어린이부터 장애인, 어르신 등 안전 취약계층까지 안전의식 향상에 기여하였습니다.

안전 사각지대 해소를 위한 세대별, 계층별 맞춤 교육 추진

▶ 어린이 특화 안전교육

- 어린이 안전일기 제작·배부·시상 : 4500부 배부, 55편 시상(24년) ※ 최근 3년 : 13,637부 배부, 182편 시상
- 찾아가는 어린이 안전체험캠프 운영 : 20개교 7,452명(24년) ※ 최근 3년 : 47개교 18,315명
- 찾아가는 어린이 안전교육 : 20개교 6,802명(24년) ※ 최근 3년 : 61개교 23,544명

▶ 취약계층 대상 찾아가는 안전교육

- 어린이, 장애인, 어르신 등 취약계층 안전교육 : 25개소 414명(24년) ※ 최근 3년 : 131개소 1,911명

▶ 생명을 살리는 심폐소생술 교육

- 행사·축제 방문객, 직능단체, 구민 등 심폐소생술 교육 : 10,105명(24년) ※ 최근 3년 : 25,603명

▶ 국내 최초 종합안전체험관인 송파 안전체험교육관 운영

- 안전동화구연, 생활·재난·교통·대형교통·응급처치 안전 등 교육 : 62,089명(24년) ※ 최근 3년 : 185,111명
- 안전체험관 전국 최초 온라인 스튜디오 구축, 3D VR가상체험 콘텐츠 개발

- 송파구는 '어린이가 안전한 도시가 모든 사람에게 안전한 도시'라는 비전을 바탕으로 2017년부터 어린이 안전교육 7대 표준안을 토대로 안전일기장을 제작·배부하였고 우수작에 대해 시상하는 등 어린이의 안전의식 향상과 안전습관 형성을 위한 교육 콘텐츠를 실시하였습니다.

- 또한 학교로 찾아가는 어린이 안전교육(강의형) 및 안전체험캠프(체험형)를 추진하여 이론과 실습의 내실있는 교육을 진행하였습니다.
- 안전 취약계층인 어린이, 장애인, 어르신, 다문화가정 등이 있는 시설에 찾아가 안전교육을 진행하여 사각지대 해소를 위해 노력하였습니다.
- 송파구 직원, 직능단체, 축제·행사 관람객, 일반주민 등을 대상으로 심폐소생술 및 응급처치 교육을 수시로 실시하여 언제 어디서든 발생할 수 있는 심정지 환자의 소중한 생명을 살리기 위한 능력을 양성하기 위한 노력을 지속하였습니다.
- 국내 최초의 종합안전체험 교육장인 송파안전체험관에서는 전 연령층을 대상으로 정규프로그램, 특별프로그램, 온라인 프로그램을 운영하여 국민들이 보고 듣고 느끼고 체험하며 스스로 안전을 배워 위기상황에 대응하는 능력을 키우는 데 기여하였습니다.



어린이 안전일기 시상



어린이 안전체험캠프



찾아가는 안전교육



취약계층 안전교육



심폐소생술 교육



송파안전체험교육관 운영

● 유관기관 및 민간과 함께 안전문화 활동 기반을 조성하고 안전문화 운동을 적극 추진하는 등 안전문화 확산을 위해 노력하였습니다.

- 세계보건기구(WHO)로부터 2008년을 시작으로 4회 연속 국제안전도시 인증을 받는 쾌거를 이뤄냈습니다. 어린이, 독거노인 등 취약계층의 손상에 대한 위험요인을 이해하고 예방을 위해 선제적으로 노력한 점에서 우수한 평가를 받았습니다. 이는 전국에서 2번째이며 기초자치단체에서는 최초로, 송파구는 구민의 안전증진을 위한 체계를 마련하기 위해 열심히 노력하였습니다.

- 송파구 안전문화운동 추진협의회 구성 및 운영규정 제정('21. 3.), 송파구 치안협의회 설치 및 운영 조례 제정('20. 6.), 송파구 자율방범대 지원에 관한 조례 전부개정('24. 7.), 송파구 의용소방대 지원에 관한 조례('24. 10.) 제정 등 활동 근거를 마련하고 관련 단체 및 기관과 함께 안전문화 기반 조성에 앞장서왔습니다.
- 재해예방 및 치안강화를 위한 도시안전 정책협의회 개최('22. 12.), 안전문화운동 추진협의회 개최('23. 2.) 등 유관기관 및 민간이 함께 안전문화 확산을 위해 적극 노력하였습니다.
- 건설 안전 강화 및 중대재해 예방을 위해 (사)한국건설안전협회와 업무협약 체결, 물류창고 화재 방지를 위해 송파소방서, 서울북합물류자산관리(주)와 업무협약을 체결하는 등 실효성 있는 안전관리 협력체계를 구축하였습니다.
- 송파안전체험축제를 개최('24. 4.)하여 안전교육 뮤지컬 진행, 체험 위주의 다양한 교육 프로그램(23개) 운영으로 구민이 안전습관을 생활화 할 수 있도록 하였고, 송파경찰서·송파소방서·대한적십자사 등 총 20 여개 유관기관이 협업을 통해 지역공동체 중심의 안전체험 교육을 진행하여 안전문화를 확산시켰습니다.
- 아동학대 예방, 여성폭력 예방, 청소년 유해환경 개선, 교통 안전, 음주·담배 유해성 홍보 등 다양한 안전문화 캠페인을 추진하여 안전수칙을 홍보하고 안전문화를 확산하는 노력을 기울였습니다.



국제안전도시 4차 재인증



안전문화 활동 관련 법규 정비



안전문화운동 추진협의회 회의



중대재해 예방 위한 업무협약



송파 안전체험축제



안전문화 확산 캠페인

● 사고 및 재난에 대비한 훈련, 인파 밀집 안전관리, 촘촘한 시설물 안전점검을 통해 구민의 안전 보호에 총력을 기울였습니다.

- 대규모 재난에 대비하고 송파구 재난대응 능력 제고 및 유관기관과의 협업체계를 강화하기 위한 안전한국훈련을 추진하였습니다. 특히 안전한국훈련 시 훈련 시점 가장 사회적 관심도가 높은 주제를 선정하여 훈련의 효과성을

높이기 위해 노력하였습니다. 2023년도 훈련에서는 이태원 사고의 여파와 공연장이 많은 우리 구의 특성을 고려하여 1,000여명의 시민과 26개 유관기관 등 총 1,600여명이 참여한 가운데 공연장 화재를 주제로 실시하였고, 2024년도에는 인천 서구 전기차 화재로 인한 사회적 재난이슈를 토대로 600여명이 기숙하고 있는 한국체육대학교 생활관 지하주차장 전기차 화재를 주제로 훈련을 실시하여 사회적 경각심을 올렸습니다.

- 특히, 이태원 참사 이후 주최자 없는 인파 밀집 장소에 대한 안전관리의 중요성이 커짐에 따라 송파구는 인파 밀집 예상 장소 5개소를 선정하고 인구 이동 흐름 시나리오를 기반으로 인파 시뮬레이션을 실시 및 안전관리계획을 수립하였습니다. 헬러원, 수능, 성탄절, 연말연시 등 인파 밀집이 예상되는 시기 및 장소에 대해 송파구, 송파경찰서, 송파소방서, 서울교통공사, 롯데월드, 자율방범대 등 민관협력 체계를 구축하여 현장 점검 및 순찰, CCTV 24시간 집중 모니터링을 통해 안전사고 제로화를 달성하였습니다.
- 집중안전점검을 비롯하여 초고층 및 지하연계 복합건축물, 어린이 놀이시설, 화재 취약시설 등 내실있는 점검을 위해 전문가 및 유관기관과 함께 합동점검을 실시하였습니다. 뿐만아니라 일상생활 속 안전한 환경 조성을 위해 공원 · 도로 · 하천 시설물, 각 동의 취약지역 등 구민의 발길이 닿는 모든 곳에 일일 순찰 및 점검을 실시하여 구민 안전 보호에 최선을 다하였습니다.



안전한국훈련



인파 안전관리



시설물 점검

성과

- ✓ 세대, 계층을 아우르는 안전교육 추진으로 구민의 안전의식 고취 및 사고 · 재난 등 위기상황 발생 시 대처 능력 향상
- ✓ 안전문화 활동 기반을 바탕으로 민·관이 함께 안전에 관한 다양한 캠페인, 회의, 업무협약 등의 소통 · 협력을 통해 안전문화 확산에 크게 기여
- ✓ 작은 사고부터 대규모 재난까지 철저히 예방, 대비함으로써 전국 자치구 최다인구 65만 송파구민의 안전 보호로 24시간 안전한 도시 조성
- ✓ 전국 지자체중 2번째, 기초자치단체로는 대한민국 최초 국제안전도시 4차 재공인, 세계에서 인정된 국제안전도시 송파



민관 협력 및 시민참여 활성화를 통한 '부산형 안전문화운동' 추진

부산광역시

| 우수사례 요약 |

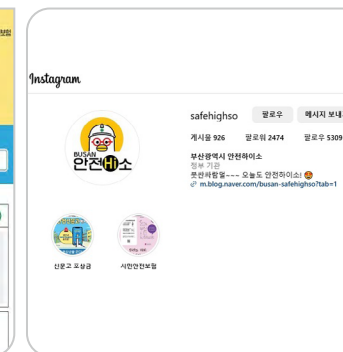
시민 참여 및 민관 협력 중심의 안전문화운동을 체계적으로 추진하고, 체험 중심의 교육과 다양한 홍보 활동 등을 병행한 '부산형 안전문화운동' 추진

| 주요 활동 |

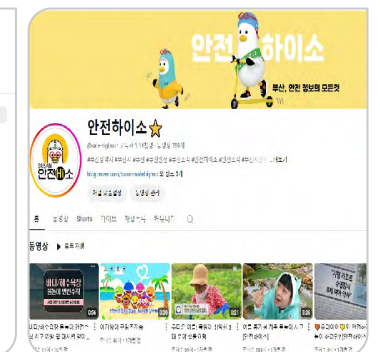
- SNS, 공익광고 등을 활용한 시의성 있는 안전 정보 제공 및 계층별 맞춤형 안전교육 실시 등, 생활 밀착 · 맞춤형 안전홍보 및 교육을 추진하였습니다.
- 전국 지자체 최초로 안전 전문 SNS인 '안전하이소'를 개설('16. 8월), 블로그 · 인스타그램 · 유튜브 · 페이스북 · 트위터 등 5개 채널을 활용하여 생활 속 안전수칙 등 다양한 안전 정보를 제공하고 있습니다.
- ('24년 7월 기준 누적 조회수 74만회 달성)



블로그



SNS



유튜브

- 또한, 연중 시기별 안전 이슈에 맞추어 다양한 광고 매체(TV, 라디오, 신문 등) 및 전광판, 도시철도 등을 활용한 맞춤형 안전 홍보 광고를 제작하고 '시민안전 행동요령'을 1만2천여 권을 자체 제작하여 800여 기관에 배부하는 등 지역의 실정에 맞는 시의성 있는 홍보를 추진하고 있습니다.

▶ '23~24년 공익광고 제작·송출 내용

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2023	한파	시민 안전 보험	안전의식	행사장 안전	폭염 예방	시민 안전 보험	물놀이 안전, 산업 안전	다중이용시설 화재	주택 화재			
2024	다중이용시설 화재	행락철 실족	중대재해, 고령자 교통안전	호우 재난	폭염예방	축제안전	음주 운전					



실족 예방



고령자 교통안전



폭염 예방

- 아울러, '생애주기별 맞춤형 시민안전교육 활성화'를 목표로 안전교육 전문인력 양성과 체계적 안전교육 추진을 통해 시민의 안전사고 대처능력 향상에 힘쓰고 있으며, 특히 '찾아가는 안전취약계층(아동, 노인, 장애인 등) 안전교육'을 집중 실시하여, 약 6,872여명이 낙상예방, AED 사용법 등에 대한 교육을 수료하였습니다.

구분	분야	교육명	교육내용
1. 생활안전	노년	노년층 안전교육	노년층 안전교육, 노인안전, 노인안전, 노인안전
	아동	어린이 안전교육	어린이 안전교육, 어린이안전, 어린이안전
	장애인	장애인 안전교육	장애인 안전교육, 장애인안전, 장애인안전
2. 교통안전	노년	노년층 교통안전교육	노년층 교통안전교육, 노년교통안전, 노년교통안전
	아동	어린이 교통안전교육	어린이 교통안전교육, 어린이교통안전, 어린이교통안전
	장애인	장애인 교통안전교육	장애인 교통안전교육, 장애인교통안전, 장애인교통안전
3. 화재안전	노년	노년층 화재안전교육	노년층 화재안전교육, 노년화재안전, 노년화재안전
	아동	어린이 화재안전교육	어린이 화재안전교육, 어린이화재안전, 어린이화재안전
	장애인	장애인 화재안전교육	장애인 화재안전교육, 장애인화재안전, 장애인화재안전
4. 산업안전	노년	노년층 산업안전교육	노년층 산업안전교육, 노년산업안전, 노년산업안전
	아동	어린이 산업안전교육	어린이 산업안전교육, 어린이산업안전, 어린이산업안전
	장애인	장애인 산업안전교육	장애인 산업안전교육, 장애인산업안전, 장애인산업안전
5. 재난안전	노년	노년층 재난안전교육	노년층 재난안전교육, 노년재난안전, 노년재난안전
	아동	어린이 재난안전교육	어린이 재난안전교육, 어린이재난안전, 어린이재난안전
	장애인	장애인 재난안전교육	장애인 재난안전교육, 장애인재난안전, 장애인재난안전

생애주기별 안전교육



찾아가는 안전교육(어린이)



찾아가는 안전교육(노인)

▶ 다양한 안전문화 정책을 체계적으로 추진하기 위한 「부산형 안전문화운동 실천과제」 25개를 마련 하였습니다.

▶ 부산형 안전문화운동 실천과제 : 4대 분야 25개 과제('24년 기준)

- ① 생활안전(1가정 1안전요원 양성, 물놀이 안전·수상안전, 어린이 놀이시설 안전 등)
- ② 사회안전(우리동네 안심마을 만들기, 학교폭력 근절, 자살예방, 가정폭력방지 등)
- ③ 교통안전(스쿨존 등 30km/h이하 서행하기, 안전한 통학로 만들기, 도시철도 365안전 등)
- ④ 산업안전(원자력 안전 관리, 안전보호구 착용 생활화, 유해화학물질 사고 예방 등)

▶ 시민 주도 안전문화단체들('안전모니터봉사단', '안전보안관' 등)과 적극적으로 협업하여 '민관이 함께하는 안전문화운동'을 추진하고 있습니다.

- '18년 전국 최초로 안전보안관을 발족('24. 9월 기준 1,204명)하여, 생활안전·교통안전 분야 등 안전신고 4,071건을 접수 받아 처리하였으며, 이들의 역량강화를 위한 연례 교육(직무 및 신고요령, 응급구조교육)을 병행하고 있습니다.

- 또한 안전모니터봉사단('24년 기준 686명)과의 협업을 통해 매월 '안전한바퀴' 캠페인을 합동으로 추진하는 한편, '어린이 안전히어로즈 발대식'('24. 6월), '대한민국 안전산업박람회' 중 안전체험 부대행사('24. 9월) 등 각종 관내 안전 관련 행사에도 많은 협력활동을 추진하고 있습니다.



안전모니터봉사단



안전한바퀴



안전보안관

▶ 정부 안전문화 정책 및 제도의 선도적 추진에 앞장섰습니다.

- 어린이 스스로 학교 주변 안전신고 등에 참여하는 '어린이 안전히어로즈'를 선도적으로 추진, 전국 최대 규모로 히어로즈*를 모집('24. 6월 시장 주재 발대식 개최)하고 각종 안전문화 체험 기회 제공 및 우수 대원 포상 등을 시행하고 있습니다.

* 39개 초등학교 208명 참여(4학년 76명, 5학년 67명, 6학년 65명)

▶ '어린이 안전히어로즈' 발대식

- 일시 / 장소 : 2024. 6. 10.(월) 11:00, 부산시청 대강당
- 참석인원 : 어린이안전히어로즈(208명), 안전모니터봉사단, 학부모 등 260여 명
- 행사내용 : 안전히어로즈 역할 및 안전신고 교육, 소화기 사용법 등 체험교육, 어린이 안전히어로즈 헌장 보고, 위촉장 수여, 안전실천 선서, 인사말씀, 격려사, 안전구호 제창, 기념촬영



안전히어로즈 발대식

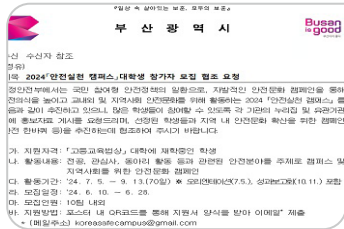


안전실천 선서



안전구호 제창

- 아울러, '안전실천캠퍼스' 대학생 동아리와의 지원 및 협업을 적극적으로 추진, 이들의 안전활동을 시 SNS를 통해 홍보하고 시청 및 관할 구청 담당자, 자원봉사자 등과 대학생 동아리가 함께 참여하는 현장 안전 캠페인을 전개하였습니다.



캠페인 참여자 모집



안전캠페인 지원



SNS(안전하이소)를 통한 홍보

- 부산에서 열린 '2024년 대한민국 안전산업박람회'와 연계하여 '도전! 어린이 안전골든벨', '어린이 안전 시경진대회', '찾아가는 안전체험마을' 등 다양한 프로그램을 유치하고, 지역 관계기관(교육청 등)과의 협업을 통해 이를 적극적으로 홍보하고 참여를 독려하였습니다.

- 마지막으로 안전체험시설 사각지대인 부산 동부권의 인프라를 개선하고자 '국민재난안전체험시설' 신규 건립을 추진('24. 8월 건축 기획용역 착수)하고 있으며, 동 체험시설에 '해양안전체험', '원전안전체험' 등 지역의 특성을 적극적으로 살린 체험 프로그램을 마련할 계획입니다.

국민안전체험시설 건립 사업 개요

- 위 치 : 해운대구 사송동 873-3 외 21필지
- 규 모 : 대지면적 5,264㎡, 연면적 8,470㎡(지하1층 / 지상3층)
- 총사업비 : 350억원
- 사업기간 : 2024. ~ 2028. (5년간)

성과

- ✓ SNS, 공익광고 등을 활용한 생활밀착형 안전홍보를 실시하고 '생애주기별 맞춤형 시민안전교육 활성화'를 목표로 안전교육 전문인력 양성과 체계적 안전교육을 적극적으로 추진함
- ✓ 「부산형 안전문화운동 실천과제」 25개를 마련하고, 시민 주도 안전문화단체들과 적극적으로 협업하는 '민관이 함께하는 안전문화운동'을 추진함
- ✓ '어린이 안전히어로즈', '안전실천캠퍼스' 등 정부 안전문화 정책 및 제도를 선도적으로 추진함



안문협과 함께하는 교통사고사망자 절반줄이기 시책추진으로 '도민의 일상이 안전한 전남실현'

전라남도

우수사례 요약

민선 7, 8기 도정 핵심사업으로 '교통사고 없는 안전한 전남, 행복한 도민'을 목표로 안문협과 함께하는 교통사고 사망자절반줄이기 시책을 역점적으로 추진

주요 활동

● 도정 역점사업으로 「교통사고 사망자 절반줄이기」를 추진을 위해 안문협과 공동으로 교통사고 줄이기 운동을 적극 전개하였습니다.

- ▶ 도 및 시·군 안문협 재정비 및 13개 교통안전 협업기관 구성 / 운영
- ▶ 민관경 협업 범도민 교통문화, 질서의식 정착을 위한 교육 / 거너버스 구축
- ▶ 안문협 13개 협업기관 참여 교통안전 문화실천 다짐대회 개최
- ▶ 교통약자 / 보행자 중심 교통안전 시설개선 및 첨단 교통안전 인프라 확충
- ▶ 민·관·경이 함께하는 찾아가는 22개 시군 교통안전 컨설팅 추진
- ▶ 전국 최초 고령운전자 맞춤형 교통안전 정책실시
- ▶ 농어촌 고령자 면허반납 및 교통이동권 보장을 위한 법률제정 추진 노력

- '24년 안문협 조직을 재정비(5개분과, 40명 / 조례제정)하고 지역특성을 반영한 실천과제 발굴과 대상별·시기별 안전문화 확산운동을 전개하였습니다.

- 안문협과 공동으로 운전자 및 보행자 교통안전교육(전남교통연수원, 남도안전학당 활용)을 시행하였고, 13개 협업기관'과 함께 캠페인, 워크숍 등을 개최하였습니다.

- 전라남도 교통사고 감소 종합대책을 수립하여 최근 5년간 도 발생 교통사고 원인을 분석하여 유관기관(도경, 자경위, 교통안전공단 등)과 공유하였고, 교통약자 취약계층 빅데이터 분석을 통해 신규·우선관리지역을 지정하고 보호구역 관리방안을 도출하였습니다.

1) 전남도의회, 전남도교육청, 전남경찰청, 한국교통안전공단, 도로교통공단, 전남교통연수원, 전남세마을회, 바르게살기전남협회, 전남안실련, 전남녹색어머니회, 전남모범운전자회, 안전모니터봉사단, 안전보안관



전남도 교통사고 감소추이



인문학과 함께하는 안전워크숍



전라남도 교통안전 거버넌스

▶ 안전문화 확산을 위한 매체홍보, 연극공연, 유공자 표창을 추진하였습니다.

- 광주 / 전남지역 60여개 언론사에 안전문화운동 홍보를 적극추진하였으며, 특히, 금년에는 차만손 캠페인과 농촌지역 특성을 반영한 농기계 / 이륜차 안전을 위해 영상을 제작하고 홍보하였습니다.
- 도 최초 어르신교통안전을 주제로 연극공연을 실시하였고, 다산안전대상 시상상을 통해 안전문화활동 유공자에 대해 표창하고, 격려하였습니다.



안전영상제작 Tv/R 홍보



교통안전 연극공연



다산안전대상 시상

▶ 민관경이 함께하는 캠페인, 컨설팅 개최 및 제도개선을 위해 노력하였습니다.

- 안문협 관계자 200여명이 참석한 '2024 교통안전 문화실천 다짐대회'를 개최하여 안전의식을 고취하고, 유공자 표창, 전문가 교육을 실시하였습니다.
- 도내 22개 시군 찾아가는 맞춤형 교통안전 컨설팅을 실시하여, 시군별 교통사고 및 교통행태를 분석하고, 맞춤형 교통안전 대책을 제시하였습니다.
- 고령자의 이동권보장, 면허반납 후 교통편의 증진 등의 내용을 담은 가칭 '고령운전자 면허반납 활성화 및 이동권 지원 특별법' 제정을 국회와 국토부에 건의하였습니다.



안전문화실천 다짐대회



22개 전시군 교통안전컨설팅



법 제정 등 제도개선 노력

▶ 재난약자 대상 맞춤형 안전교육 및 안전의식 개선사업을 실시하였습니다.

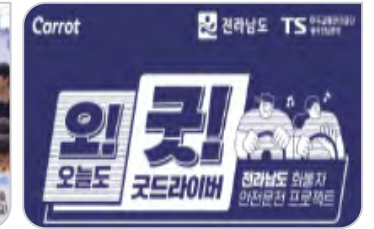
- 안전에 취약한 도내 65세 이상 어르신을 대상으로 범죄, 생활안전, 교통 등 맞춤형 사고예방 교육을 위한 '남도안전학당'을 운영하였습니다.
- 도내 급증하는 화물차 교통사고 감소를 위해 '전남도 - 캐롯손해보험 - 한국교통안전공단'이 업무협약을 맺고 교통사고정보(DTG / 운행분석단말기) 분석 및 정책반영을 목표로 '오!굿!드라이버' 교통안전프로젝트를 추진 하였습니다.



남도안전학당



기관장 참여 캠페인



화물자동차 안전운전 프로젝트

성과

- ✓ 범도민 교통안전 문화확산으로 교통사고 사망자 대폭감소
 - (민선8기) '24.8.)107명 / (민선 7기) '17)387명 → '22)202명(△48%)
- ✓ 도민 교통 안전문화 수준 '전국 '22)5위 → '23)2위 수직 상승
 - 한국교통안전공단 '2023 교통문화지수 실태조사' 17개 광역단체 중
- ✓ 전국 교통안전 시행계획, 2년 연속 도 단위 최우수(1위)
 - 국토교통부 '2023년 교통안전 시행계획' 평가결과 9개 시·도 중



「안전문화, 처음을 기억하며」 안부(安심富평)를 전하다

인천광역시 부평구

| 우수사례 요약 |

선제적 재난대응 체계 구축 및 민·관 협력체계를 통해 구민의 안전문화 의식 제고와 안전문화 확산 기여하여 안심도시 부평을 실현함

| 주요 활동 |

- 구민과 함께 안전하고 편안한 안심부평을 만들기 위해 자발적 주민 참여형 「주민공감 안심부평」 안전문화운동을 추진하였습니다.

▶ 주민 스스로 참여하는 안전실천 운동 전개

- 「주민공감 안심부평」 릴레이 챌린지(6회 280명), 주민이 교육하는 「찾아가는 생활안전 교육」(11회 303명), 「찾아가는 재난안전체험 버스」 운영, 참여형 아동학대 예방 콘텐츠 제작 등

▶ 민간 협업으로 전문적이고 체계적인 맞춤형 안전체험교육 추진

- 부평안전체험관('15년~), 부평꿈나무교통나라('13년~), 부평 굴포누리 기후변화체험관('12년~) 운영
- 민·관 협업 및 전문기관을 활용한 「찾아가는 안전교육」(306회, 39,082명) 매월 「안전점검의 날」 운영 등

▶ 안전취약계층을 위한 맞춤형 안전복지 정책 강화

- 교육대상자를 확대 운영하여 가족 안전지킴이 역할 확대, 취약계층 보호 및 인명피해 예방을 위한 안심숙소 운영, 안전한 생활공간 조성(스마트타운, 안심마을 드론활용) 등

- 주민의 소통창구 역할을 하는 자생단체를 대상으로 안전교육·안전점검·안전신고를 목표로 「주민공감 안심부평」 릴레이 챌린지를 추진하였으며, 매년 지역축제와 연계한 찾아가는 재난안전체험 버스를 운영하여 지속적인 안전문화 확산을 실천하고 있습니다.

* 챌린지 영상을 YouTube에 공유, 제9회 인천시 재난안전전시회 「바꾸go, 지키go」홍보체험부스, 제27회 부평풍물축제 홍보부스 운영 등

- 아동이 직접 동화책 일부를 완성하는 참여형 프로그램을 접목한 그림책을 제작하여 누리집 및 다양한 매체를 통해 누구나 시청할 수 있도록 홍보하였습니다.

- 선순환 구조를 목표로 지역 특성에 맞는 주민주도형 사업을 추진하여 '19년부터 매년 관내 어린이집, 노인정, 학교 등 「찾아가는 생활안전교육」을 직접 교육하였으며, '23년부터는 응급처리 능력을 갖춘 주민들을 양성하여 주민이 주민과 함께 안전한 동네 만들기에 기여했습니다.

* '23~'24년 학교폭력 예방 인형극 직업체험, 어린이 범죄 예방 뮤지컬(부평1동)

* '23~'24년 심폐소생술 전문가 양성, 이웃을 살리는 심폐소생술 체험 버스 운영, 「찾아가는 안전교육」 등 (부개3동)

- 관내 다양한 매체를 활용하여 지속적으로 통일성 있는 안전문화 콘텐츠를 홍보하였습니다.

* 국민안전교육플랫폼의 안전교육 통합자료(동영상, 카드뉴스 등) 적극 활용, 매월 부평사람들 「부평, 안전을 문화처럼」 생활 속 안전사고 예방을 위한 한 줄 슬로건 게재, 누리집, 디지털 홍보시스템 등 활용



「주민공감 안심부평」 챌린지



아동학대예방교육 동화책 제작



어린이 학교폭력 예방 뮤지컬

- 재난 및 사회환경의 변화에 선제적 대응 및 민·관 협업으로 전문적이고 체계적인 맞춤형 안전교육을 추진하였습니다.

- 기후변화로 인한 재난위기에 선제적으로 대응하기 위해 '12년 인천시 유일한 환경문화체험공간인 부평 굴포누리 기후변화체험관을 시작으로 '13년 아이들의 교통안전을 책임지는 부평꿈나무교통나라 '15년 부평안전체험관을 건립하여 운영하고 있습니다.

* 부평 굴포누리 기후변화체험관(23년 49,508명) : 탄소중립 교실 등 운영

* 부평꿈나무교통나라(23년 19,008명) : 교통안전교육, 자전거안전교육 등 운영

* 부평안전체험관(23년 28,511명) : 생활안전, 교통안전, 해상·풍수해 체험 등 운영

- 코로나19 감염병 위기시 언제 어디서나 가상현실(VR)을 활용한 체험형 안전교육가능하도록 사이버안전체험관을 함께 운영하였습니다.

- 매월 안전기관·민간단체 공동 협업으로 「안전점검의 날」을 운영하였으며, 국민안전교육플랫폼 전문기관을 활용하여 자생단체 등에 시기별·계절별 생활안전교육도 함께 추진했습니다.

* 교통안전캠페인('20회), 아동학대캠페인, 찾아가는 생활안전교육, 역량강화교육(안전보안관, 자율방재단) 등

* 국민재난안전총연합회, 산곡노인문화센터 범죄치안예방안내사업단, 자율방범대, 경찰청, 경찰서 등 협업



부평안전체험관



「안전점검의 날」 운영



「찾아가는 생활안전교육」

◆ 인천의 대표적인 원도심 재생을 위한 재난위험 안전망 구축을 위해 최선을 다했습니다.

- 「안심부평 부평4동 스마트 타운」을 조성하여 원도심의 노후화 및 노인 인구 증가에 따른 주민 생활인프라를 개선했습니다.
 - * 스마트 안전교차로(AI 기반 자동감지 시스템, 적색신호 잔여시간 표시기, 바닥형 신호등, 활주형 신호등, 투광기), 인파사고 예방을 위한 유동인구 분석 솔루션, 공원 내 범죄예방을 위한 스마트폴(CCTV, 조명, 전광판 등), 범죄예방시설물(솔라표지봉, 투시형도어 등) 설치
- 지역 특성에 맞는 위험요인을 선도적으로 발굴하여 잠재적 위험에 적극 대응하여 안전한 도시환경을 조성했습니다.
 - * 부평역세권 지하도상가 「지역위험 발굴·분석 및 확산 방안 연구용역」(인천연구원) 참여
- '12년부터 노후된 공동주택 시설의 붕괴 위험·균열·지붕 탈락 등 재난·안전사고를 선제적으로 예방하고 주거환경 개선 및 범죄예방 지원을 위한 「공동주택 지원사업」을 적극 추진했습니다.
 - * '24년 95개소(483백만원), '23년 74개소(502백만원), '22년 73개소(450백만원)
- CCTV 통합관제센터('24년 2,210대) 및 재난안전상황실을 365일 24시간 상시 운영했습니다.



스마트타운조성



CCTV관제센터



범죄예방시설물 설치

◆ 안전취약계층을 위한 안전복지 정책을 통해 맞춤형 예방 안심복지를 실현했습니다.

- 맞춤형 안전교육을 위한 교육 대상 및 교육영역을 확대하였으며, 유관기관과 협력하여 안전의식 개선을 위해 지속적으로 노력하였습니다.
 - * 다문화가족 아동학대 예방 다국어 리플릿(영어, 중국어, 베트남어)을 제작·배부, 특수학급 교사·장애청소년 양육자를 위한 디지털 성범죄 예방 교육 등
 - * 부평구 중독관리통합지원센터, (사)소망을 나누는 사람들, 청소년공간 공유기기 부평 등과 협업
- 각종 안전사고 발생요소를 사전에 제거하여 구민들에게 안전한 생활 공간을 조성하였습니다.
 - * 범죄예방 도시 디자인(CPTED)을 활용한 안심마을 조성(5개소), 무장애통합놀이터 조성 등
 - * 어린이 보호구역 인식개선 픽토그램 스티커 부착(85개), 「발걸음 500보사업」(12개소) 등
 - * 드론을 활용한 통학로 범죄 예방, 스마트 기술을 활용한 고독사 예방, 독거노인·장애인 응급안전 안심서비스(322건) 등
- '22년 인천시 최초 열대야 안심 숙소를 시작으로 '23년 한파 안심 숙소 운영하여 취약계층을 보호하고 인명피해 예방을 위한 맞춤형 안전관리 대책을 마련하였습니다.
 - * 폭염 안심숙소(64개소 154건), 한파 안심숙소(6개소, 17건), 안전용품 물품 지급 및 주택용 소방시설 설치 지원(74세대 139개), 안전예방시설물 설치 등



아동학대 예방 다국어 리플릿



드론을 활용한 통학로 범죄예방



범죄예방도시디자인(안심마을조성)

◆ 산업재해 예방활동과 및 위기 대응력 강화활동을 통해 지속적인 안전문화운동을 전개하고 있습니다.

- 사업주와 근로자 모두가 안전 의식을 고취하여 안전한 산업 현장을 만들기 위해 산업재해 예방 역량 강화교육 및 유관기관과의 협업을 통해 합동 훈련을 추진했습니다.
 - * 산업재해 예방 역량 강화교육, 중대재해예방 관리방안 교육, 유관기관 합동 밀폐공간 긴급구조 훈련, 산업안전보건 콘텐츠 개발 및 보급 등
- 안전의식개선을 위한 지속적인 안전문화 정착활동을 통해 안전문화를 확립하였습니다.
 - * 안전문화추진실천단, 안전파수꾼 활동, 폭염안전 푸드트럭 운영, 온열질환 예방 물품, 산업예방 홍보물품(캘린더 등) 제작·배부 등



밀폐공간 긴급구조 합동훈련



폭염예방 푸드트럭 운영



산업재해예방캠페인

성과

- ✓ 자발적 주민참여형 안전문화운동으로 주민의 안전의식 제고 향상
- ✓ 지역 특성에 맞는 새로운 위험요인을 발굴하여 선제적 위기대응능력 강화
- ✓ 산업재해 예방활동을 통한 안전사고 예방 및 안전문화 정착

6

광산구

시민 주도 · 참여형 안전광산 조성

광주광역시 광산구

| 우수사례 요약 |

실효성 있는 안전교육 운영으로 재난 및 안전사고에 대한 대응체계를 확립하고, 주민 · 단체 · 유관기관과의 연대 강화를 통한 안전문화 활성화

| 주요 활동 |

● 시민이 체감할 수 있는 실효성 있는 안전교육을 운영하였습니다.

▶ 안전 체험 한마당 개최(2023)

- 시민이 안전을 함께 배우고 즐길 수 있는 광주 자치구 최초의 야외 안전 체험행사
- 안전 체험 부스, 안전 참여프로그램, 안전 마술공연 등 시민참여 기반 안전교육 추진

▶ 광산시민 1% 응급처치사 양성 사업 추진(2023~2024)

- 대한적십자사 광주 · 전남지사와 업무협약을 통해 안전교육의 지속성 확보
- 시민 응급처치사 양성으로 현장에서 작동할 수 있는 응급조치 시스템 구축

▶ 찾아가는 시민안전교실 운영(2022~2024)

- 안전취약계층 및 일반시민 대상 수요자 맞춤형 안전교육 추진

- 광주 자치구 최초로 야외 안전 체험행사를 개최해 시민들에게 안전의 중요성을 알리고, 안전을 즐기며 배울 수 있는 안전 체험 기회를 제공하였습니다.
- 11개의 유관기관 · 단체와의 협업을 통해 다양한 안전 체험 부스를 운영하여 참여자들에게 즐거움과 재미를 선사하며, 안전 홍보를 통해 안전에 대한 경각심 제고 및 안전의식 향상에 기여하였습니다.
- 안전교육의 지속성 확보의 어려움과 형식적 운영을 보완하기 위해 대한적십자사와 업무협약을 체결해 심폐소생술 방법, 자동심장충격기 사용법 등 체험형 응급처치 교육을 운영하였으며, 시민 응급처치사를 지속 양성하여 현장에서 작동할 수 있는 응급조치 시스템을 구축하였습니다.

- '22년부터 환경 · 신체적 여건으로 안전교육 이수가 어려운 안전취약계층을 대상으로 찾아가는 안전교육을 운영하고 있으며, 올해는 안전취약계층에서 일반시민까지 대상을 확대하였고 이론형 교육에서 탈피하여 체험 중심의 교육을 실시하여 더욱 효과적이고 실효성 있는 교육환경을 조성하였습니다.



안전 체험 한마당



대한적십자사 업무협약 체결



찾아가는 시민안전교실

● 접근성 강화 및 자발적 참여를 위해 온라인 교육을 활성화하였습니다.

- 광산구에서 추진 중인 안전정책과 실생활에 필요한 안전 상식을 시민과 공유하기 위해 보유 매체를 활용하여 '일상 속 안전문화 가치 찾기' 시민참여 이벤트를 추진하였습니다.
- 온라인(광산구 블로그, 페이스북 등)을 활용하여 시기별·테마별 맞춤형 안전 콘텐츠를 제공해 안전에 대한 경각심을 제고하고, 자발적 참여에 대한 동기 부여를 위해 참여자에게 인센티브를 제공하여 시민참여를 촉진하는 등 안전문화 확산에 기여하였습니다.



시민안전보호 소문내기 이벤트



광산구 얼음물지도 흉보 이벤트



생활 속 안전 실천 인증 이벤트

- 광산구 시민의 재난 인식에 대한 실태를 진단하여 실용적인 안전교육 정책 방향을 설정하기 위해 '재난 위기 인식도 조사'를 추진하였습니다.
- 안전진단 URL 및 QR코드를 활용한 비대면(PC, 모바일)검사를 실시하고, 자신의 대처 능력을 파악하여 부족한 부분을 보완할 수 있도록 결과 분석표 · 오답노트 · 안전교육 영상을 제공하였습니다.

▶ 재난 위기 인식도 조사

행정안전부에서 제공하는 재난안전 관련 국민행동 매뉴얼을 바탕으로 자연재난, 사회재난, 생활안전을 영역화하여 각 재난 상황별 인식도를 조사하는 프로그램



재난 위기 인식도 조사 홍보



재난 위기 인식도 조사 추진



인식도 조사 참여

▶ 안전한 지역 환경 조성을 위해 선제적이고 적극적인 안전 정책을 펼쳤습니다.

- 각종 사고와 범죄로부터 시민이 안심할 수 있는 생활환경을 조성하기 위해 지역단체 · 주민과의 협업을 통해 '안심 골목길 조성 사업'을 추진하였습니다.
- 범죄 취약 지점을 파악하고 범죄 예방 설계 디자인을 적극적으로 활용하여 범죄 발생 우려가 높았던 통학로를 안심하고 걸을 수 있는 통학로로 탈바꿈시켜 안전한 지역 환경을 조성하였습니다.



안심 통학로 조성



경관조명 설치



조형물 설치

▶ 안전문화 정착을 위한 협력 네트워크를 구축하였습니다.

- '광산구 일상 안전거버넌스' 안전활동가 조직을 구성하여 시기별 안전문화 캠페인을 실시하고 안전위험요인을 사전에 발굴하여 신고를 통해 개선을 유도하는 활동을 추진하였습니다.
* 광산구 일상 안전거버넌스(5개 단체)
- 자율방범연합대, 자율방재단, 안전모니터봉사단, 안전보안관, 여성민방위대
- 또한, 유관기관과 사회단체가 연대하여 시민의 안전한 삶을 보장하기 위해 범죄 예방 환경 조성, 안전점검, 안전문화 캠페인 등 지속적인 안전사고 예방 활동을 펼쳤습니다.

타운홀 개최
(광산 안전 거버넌스)전기안전점검 및 안전수칙 홍보
(한전광산지사 및 단체)빗물받이 정비 캠페인
(유관기관 및 단체)

성과

- ✓ 체험형 안전교육 운영으로 재난 및 안전사고 발생 시 대처 능력 강화
- ✓ 온라인 안전교육 활성화로 시민들의 관심과 자발적인 참여 촉진
- ✓ 위험 환경을 발굴하여 각종 안전사고를 미연에 방지하고, 지역단체 · 주민과의 협업을 통해 안전 정책 성과 극대화
- ✓ 민 · 관 합동 안전문화운동 전개로 시민 안전문화 확산에 기여

7

남원시

「시민의 안전 울타리」 일상에 안전을 더하다

전북특별자치도 남원시

| 우수사례 요약 |

시민의 안전문화 일상이 안전한 도시를 만들기 위해 안전위험요인 사전점검과 재난능력 강화를 위한 예방훈련과 안전교육을 통해 안전문화 확산에 노력

| 주요 활동 |

▶ 안전취약계층(노인, 장애인, 어린이, 다문화) 안전울타리 역할을 하고 있습니다.

▶ 「일상이 안전한 남원시」를 만들기 위한 안전취약계층 사업 추진

- 안전한 여름 · 겨울나기 재난취약가구 화재예방
 - * 화재감지기와 소화기 보급 및 가스안전교육 설치(2013년부터 추진)
 - (2024년 11월말 기준 10,293세대 설치완료)
 - * 폭염 · 한파대비 노인맞춤형 밀착형 방문보건 사업
 - * 고령층 어르신 안부확인을 위한 스마트 플러그 도입
 - * 읍 · 면 · 동장 1일 1가구 안심방문제 추진

- 노인, 어린이 다문화, 장애인 세대를 대상으로 안전취약계층 주택용 소방시설(화재감지기, 소화기) 지원하고, 가스사고 예방을 위한 가스안전교육을 2013년부터 현재까지 추진하고 있습니다.

* 2024년 11월말 기준 10,293세대에 설치 완료

- 농촌지역 고령층 대상으로 폭염 한파대비 방문보건사업을 추진하여 생활속 안전위험요인을 미리 발견하여 조치할 수 있도록 하고 어르신 안부확인을 위한 스마트 플러그사업으로 노인 실종사고 예방에 노력하고 있습니다.

- 또한, 23개 읍면동장이 참여하는 1일 1가구 안심방문제를 운영하여 농촌지역 고령층을 대상 현장을 방문하여 전기 콘센트를 비롯한 화재위험요인을 해소하고 돌봄체계 구축을 위해 추진하고 있습니다.



안전 미디어 교실



어르신 심폐소생술 교육



어린이 안전체험교실



안전문화 캠페인



전직원 응급처치 교육



전통시장 안전점검

▶ 생애주기별 안전교육 확대로 안전문화 확산에 노력하였습니다.

- 최근 인파사고로 인한 응급처치교육에 대한 중요성이 증가함에 재난대응 능력강화를 위한 전 직원 응급처치 교육을 실시하여 응급활동 원칙 및 요령, 심폐소생술, 자동심장 충격기 사용법, 응급구조 안전수칙 교육을 실시하고 가정에서 일어날 수 있는 응급상황에 대한 사항은 사례별로 전달하여 위급한 상황에서 즉각 응급조치를 취할 수 있도록 대응능력을 키울 수 있었습니다.

* 2023년 교육대상 1,450명중 1,313명이 참여(이수율 90.5%)

- 노인, 어린이, 다문화, 장애인을 대상으로 취약계층 안전교육을 매년 실시하여 장애인복지관, 노인복지관, 다문화센터, 지역아동센터를 방문하여 추진하고, 우리시 특수시책으로 어린이 안전미디어 교실을 2008년부터 현재까지 어린이집과 유치원을 대상으로 실시하였으며, 2023년과 2024년 어린이 안전체험 교실을 유치하여 체험형 안전교육을 추진하였습니다.

* 어린이 안전미디어교실(2008 ~ 2024) 390개소 29,655명, 찾아가는 어린이 안전미디어교실(2023 ~ 2024) 45,000명

- 다양한 안전사고 및 재난에 대비하기 위해 우리지역 민간 안전 지킴이로 활동하고 있는안전모니터봉사단과 안전보안관을 대상으로 워크숍을 추진하여 안전신문고의 개념이해와 안전신고 중요성과 신고요령 및 신고대상에 대한 사례별 교육을 실시 하였고 재난사고 발생시 비상대피 행동요령과 대피소 확인에 필요한 안전디딤돌엽 사용법을 전파하였고, 현장안전교육 체험기회 확대를 위해 국가민방위재난안전교육원을 방문하여 실제 재난 상황 대피요령 등 총 6개 영역 체험을 실시 하였다.

▶ 시민의 생활안전을 위한 제도를 촘촘히 추진하고 있습니다.

- 농촌지역과 고령의 노인인구가 증가하고 있는 상황에 맞춰 '23년 상해의료비 항목을 추가하여 일상생활에서 발생 할 수 모든 상해에 대해 보험혜택을 받을 수 있도록 수혜범위를 확대하였고, 감염병 사망 및 개물림 사고와 농기계 사고, 화상수술비, 강력범죄 피해보상금 항목을 추가로 발굴하여 시민의 일상생활 전반에 발생할 수 있는 사고에 대비하고 있습니다.

* 보장항목 확대 ('23년) 7개 → ('24년) 15개 → ('25년) 22개

* 보장한도 상향 ('23년) 10백만원 → ('25년) 30백만원 / '23년부터 전 시민 상해의료비 항목 추가

- 남원지역 화재발생중 주거시설 화재가 최근 5년간 673건중 주거시설 화재건수가 170건으로 시민의 주거환경 지원사업의 일환으로 화재피해 주민지원에 관한 조례를 제정하여('21. 7. 1) 주택화재로 피해를 입은 시민의 주거환경 지원과 기초적인 생활을 지원 운영하고 있으며 특히 주택화재가 겨울철에 발생하는 만큼 화재안전 홍보에 노력할 계획입니다.

* '22년 ~ '24년 11월말 지원실적 : 총 18건, 63백만원

- 산악지역인 우리시 특성을 고려하여 23개 읍·면·동지역과 신속한 상황판단회의를 위한 재난안전 영상 회의시스템(시스코)을 도입하여 재난대응 역량 강화를 추진하여 실시간 재난현장 대응 및 복구 관련 의견을 수렴하여 효과적인 재난업무추진에 노력하였습니다.

- 옥외행사의 안전한 개최를 위한 가이드라인을 마련하여 최근 발생하고 있는주최자가 없는 행사에서 발생될 수 있는 안전사고를 대비하여 500명이상 참여가 예상되는 옥외 및 다중모집행사를 대상으로 안전관리계획을 명문화하여 제도적 사각지대를 보완하고 특히 옥외행사의 효율적인 관리를 위해행사성격에 따른 담당부서를 지정 운영하고 있습니다.



재난영상회의 시스템



지역축제 안전점검의 날 추진



시민안전보험 상해항목 추가

▶ 재난 및 안전사고에 효과적으로 대처할 수 있도록 유관기관 협업을 통해 사고 없는 안전한 지역을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

- 지역안전지수 개선을 위한 안전마을 만들기 사업을 위해 화재시 인명피해가 우려가 높은 공동주택 옥상출입문 자동개폐장치 설치지원으로 거주 세대의 신속한 화재대피 유도를 하여 화재분야 안전 위해 경감을 위해 노력하였고, 산악지역인 우리지역의 산불예방과 지역주민의 재난감소를 위해 비상소화장치를 설치하였습니다.

* '23년 ~ '24년 옥상개폐장치 6개소 30백만원, 비상소화장치 7개소 42백만원

- 2023년 7월 1일 오전 12시경 발생한 남원의료원 화재에 105명의 입원환자 전원을 화재발생 직후 바로 이송하여 단 한명의 부상자가 발생하지 않도록 조치하였고 우리시 유관기관별 협업으로 임시시설 마련 및 환자이송 등을 신속히 추진하였습니다.



민간협력단체 재난안전워크숍



옥외행사 안전관리



남원의료원 화재 신속대응

성과

- ☑ 시민과 함께 안전한 환경조성을 위한 선제적이고 체계적인 대응능력으로 안전한 도시 만들기
- ☑ 생애주기별 체계적인 안전교육으로 시민 안전의식 제고 및 각종 사건·사고 등 재난상황 대응능력 강화로 안전문화 확산
- ☑ 다양한 위기상황에서 민관이 협력하여 신속한 현장대응과 위기관리 능력 향상으로 안전시스템 구축



민관기관

- 01 생명을 살리는 교통방송, 국민 안전문화 확산 실천 **tbn제주교통방송**
- 02 “신용동 자율적 방법 모델 구축”으로 안전문화 확산 기여 **신용동안전마을협의회**
- 03 국민과 함께하는 안전한 바다 만들기 **제주해양경찰서(수색구조계)**
- 04 국내 유일 터널안전교육을 통한 터널화재 국민안전 강화 **한국도로공사**
- 05 안전 최우선! 대국민 맞춤 안전활동을 통해 상생의 안전문화 확산! **한국남부발전**
- 06 대국민과 함께 고속철도 안전문화 활동으로 「절대안전」 SR 핵심가치 실현 **(주)에스알**
- 07 재난을 넘어, 안전한 세상으로 나아가는 충북! **충북안전체험관**
- 08 체험 중심의 찾아가는 안전교육으로 도민 안전 문화 향상 **(사)한국아동청소년안전교육협회전북본부**
- 09 ‘당신도 죽어가는 생명을 구할 수 있다!’ 기본소생술(BLS) 역량 강화로 생활안전문화 선도 **국제구명구급협회 한국본부**
- 10 인천교통공사 안전중심 NEW BRAND **인천교통공사**
- 11 현장에서 시작되는 지속가능한 농산물 유통의 안전문화 **한국농수산물유통공사**
- 12 「안전」 최우선 조직문화 확산을 통한 안전역량 강화 **이천시시설관리공단**



생명을 살리는 교통방송, 국민 안전문화 확산 실천

tbn제주교통방송

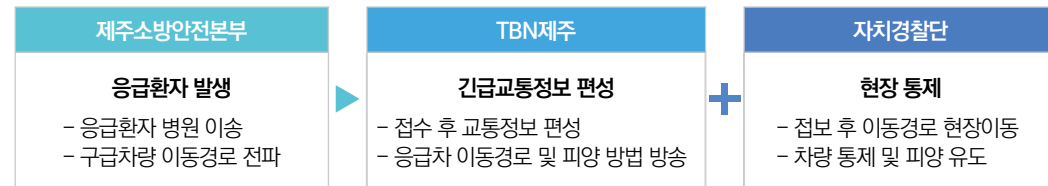
| 우수사례 요약 |

재난 · 재해로부터 국민의 생명을 보호하는 국민안전방송으로 안전문화 확산 실천

| 주요 활동 |

▶ 방송사 최초, 「응급차 이동경로 실시간 방송」으로 응급환자 골든타임을 확보하고 긴급차 길터주기 문화 정착에 기여하였습니다.

- tbn제주교통방송 - 제주소방안전본부 - 제주자치경찰단 긴급재난 협업 체계를 구축하여 제주지역 긴급 이송체계를 운영하였습니다. (2022년 시범운영 후 지속)



- 응급환자 이송정보 실시간 전파 방송사가 1개(tbn) → 4개(JIBS, KBS제주, 제주MBC 추가)로 확대되었습니다. (2023년)

- 응급환자 이송정보 실시간 방송을 2022년부터 총 754건 진행하였습니다.

연도	계	처 리 결 과			
		심정지환자	중증외상환자	방 송	길터주기 방법 캠페인 방송
2022	226건	212명	14명	334회	출발 제주대행진, TBN차차차, 달리는 라디오 프로그램 (일 3회)
2023	218건	204명	14명	340회	
2024. 1 ~ 12. 4	98건	90명	8명	223회	

▶ 다양한 재난예방 안전방송으로 도민의 재산과 생명보호를 위해 노력하였습니다.

- 교통, 자연재해, 사회재난 등 상황별 '재난방송 자문운영단'을 운영하였습니다.

- 제주도내 36개 관계기관과 재해 비상대응을 위해 협력하고 방송통신원을 현장에 배치, 실시간 재해정보를 안내하고 대비할 수 있도록 하였습니다.

- 재난방송 실시 현황

연도	자연재난(폭설, 태풍, 호우, 폭염 등)		사회재난(이태원참사, 코로나)	
	방송횟수	방송시간	방송횟수	방송시간
2016	32	3,100	0	0
2017	46	506	0	0
2018	109	7,845	0	0
2019	75	15,877	29	4,176
2020	58	11,698	179	14,675
2021	4,409	15,937	2,861	15,971
2022	5,676	15,513	1,300	4,235
2023	5,070	17,677	148	243
계	15,475	88,153	4,517	39,300

▶ 도민 참여형 재난 특집방송 편성으로 안전 경각심 고취에 힘썼습니다.

- 지역맞춤형 안전한 교통문화 만들기 'MC가 간다' 현장방송으로 교통전문가와 함께 현장에서 교통상황 및 문제점을 짚어보며 도민 인식개선에 앞장섰습니다.

- tbn 국민안전프로젝트 100분 토론 '도로위의 위협, 비틀거리는 음주문화' 특집방송을 제작하여 음주운전 근절에 노력하였습니다.



'MC가 간다' 현장방송



음주운전 근절을 위한 특집방송

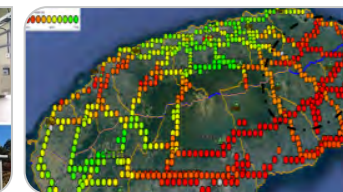


▶ 재난방송 난청지역 해소로 도민 재난정보 접근성을 확보하였습니다.

- 견월악 송신소 이전으로 방송구역 확대 및 제주 동부권 난청지역을 해소하여 재난 발생 시 신속하고 중단 없는 재난방송 무장애 서비스 제공에 노력하였습니다.



송전탑 및 송신실



송신소 수신 전계강도 비교



▶ 어린이 안전의식 제고를 위한 다양한 참여형 활동을 기획하여 어린이 안전사고 예방을 위해 노력하였습니다.

- 노인일자리기관과 협업, 어린이 교통안전 인형극을 기획하여 매주 수요일 제주교통방송 공개홀에서 공연하며 어린이 안전의식 제고에 힘썼습니다. (인형극 관람어린이 296명, '24. 4.~11.)
- '제 1회 어린이 안전사랑 글짓기 대회'를 주최하여 제주 16개 초등학교, 44명의 어린이가 참여하였고 수상자 출연 등 어린이 안전 특별방송을 진행하였습니다.



'학교가는길' 어린이 교통안전 인형극



어린이 안전사랑 글짓기



▶ 해상 교통 안전사고를 줄이기 위한 테마별 프로그램 제작하고 더불어 환경 안전 문제를 다룬 다양한 프로그램을 제작하였습니다.

- 해상 교통사고 감소 및 안전을 위해 다양한 테마를 선정하여 방송하였습니다.
- '바다의 날'(5월 31일) 기념 해양안전 특집 프로그램, 도민과 함께하는 '해양환경보호 토크콘서트'를 제작하여 도민의 환경보호 의식 강화를 위해 노력하였습니다.
- 'ESG 그린제주 실현'을 위한 프로그램 기획으로 방송의 사회적 역할을 이행했습니다.
- '제주바다그리기 대회' 및 '제주의 미래, 나누나눔은 제주교통방송과 함께' 행사 등을 기관협업으로 기획하여 탄소중립사회 실현에 동참했습니다.



환경안전 토크콘서트



제주 바다그리기



반려나무 배부

▶ 지역 기관 참여형 기획프로그램으로 지역공동체 활동을 전개하였습니다.

- 교통안전 집중점검 '안전한 제주, 한걸음 더!' 지역민 참여 토론회를 개최하였고 슬로건 선포 후 지역 인사들의 긍정 칼럼을 제작하여 릴레이로 방송하였습니다.
- 제주특별자치도 소방안전본부 협업, '범도민 안전체험 한마당' 특집 현장 생방송 및 체험부스를 운영하며 도민 안전체험 활동 프로그램 제작하여 제공함으로써 안전문화 확산에 기여하였습니다.



교통안전 집중점검 토론회



특집 현장생방송



범도민 안전체험 한마당

성과

- ✔ 응급차량 길터주기 실시간 방송으로 응급환자 생명 살리기 기여 및 도민 긴급차량 길터주기 인식개선 기여(설문조사 결과 응답자 99.3% 인식개선에 도움)
- ✔ 재난 전문 방송사로 국민이 안심할 수 있는 전문적이고 신속한 재난 정보 제작·송출로 지역주민의 안전 확보
- ✔ 공영방송으로서 교통, 해상, 생활, 환경안전 등 다양한 안전 영역에서 공익방송 역할 수행 및 안전 문화 확산 기여
- ✔ 기관협업, 지역공동체 활동을 적극적으로 전개하며 함께하는 안전사회 실천

2

신용동
안전마을협의회“신용동 자율적 방법 모델 구축”으로
안전문화 확산 기여

신용동안전마을협의회

| 우수사례 요약 |

10개 마을 조직이 함께하는 안전마을 네트워크를 구성하여 주민이 주도적으로 하는 야간 순찰 활동 및 다양한 세대의 눈높이에 맞춘 안전교육·캠페인 등을 추진하여 마을 주도의 안전문화 확산에 기여

| 주요활동 |

- ▶ 마을 내 다양한 자생단체 조직이 함께 안전한 신용동을 만들기 위해 네트워크 구성 및 업무 협약(관내 지구대, 소방서) 등 민관 협업 강화를 통해 안전문화 기반을 조성하여 촘촘한 지역사회 안전 그물망 확장에 이바지하였습니다.

▶ 「신용동 안전마을 조성」을 위한 ‘안전네트워크’ 구성

- * 10개 자생단체 참여 : 주민자치회, 자율방범대, 통장단협의회, 지역사회보장협의체, 새마을부녀회, 적십자 봉사회, 바르게살기협의회, 아파트입주자대표회, 신용동학부모회, 어름사랑나눔봉사회
- * 도시의 현대화에 따라 안전에 대한 주민들의 다양한 요구수준이 증가하고 있으나 욕구 수준 충족 한계 발생. 이를 해결하기 위해 매월 정기적인 안전마을 네트워크 회의를 개최하여 ‘안전의제 발굴 및 안전실천과제 선정’

▶ 실천과제 추진을 위해 북부경찰서, 건국지구대, 건국119소방서 등 4개 유관기관 업무협약 추진

- * 각 기관과 함께 다양한 범시민 안전문화운동 추진

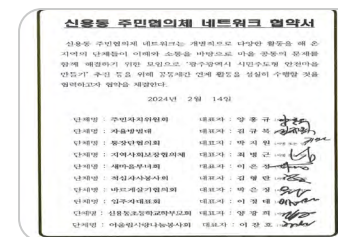
- 신용동 분동 이전부터 신규 택지개발 구역의 안전 위험 요인 제보를 하는 등 지속적으로 안전 모니터링 봉사활동을 진행하였으며 '20년 7월 신용동 분동 이후에도 신용지구에서 안전 활동을 하던 주민자치위원 및 안전 모니터 요원, 자율방범대원, 통장단 등이 함께 마을 자생단체의 봉사 인원을 확장하며, 주민 주도의 마을 안전 사업을 지속적으로 추진하였습니다.

- '24년 “광주광역시 시민주도형 안전마을만들기” 사업 공모 및 안전한 신용동 조성을 위해 다양한 마을 내 10개 조직 150여명의 주민이 협력하였고, 수립된 계획에 따라 홍보, 교육 등 다양한 분야의 안전 의제 발굴 및 안전 활동을 기획, 추진하였습니다.

- * 매월 정기 및 수시 네트워크 회의 실시(65회)를 통해 마을의 안전의제 발굴 및 마을 곳곳에 적용가능한 세부 실행 계획을 마련 하고 자율적인 방법 모델을 구축하고자 힘씀
- * 특히, 신용동은 택지개발사업으로 97.5%가 대단위 아파트로 2014년부터 입주하여청소년 인구가 젊은 층의 인구가 많아 안전문화를 확산하는데 보다 효과적이며, 적극적인 주민의 참여가 많아 13개 아파트의 입주자 대표회의에서도 안전 문화확산을 위한 사업에 적극 동참
- * SNS, 주민총회 연계 홍보부스를 통해 안전마을 정책 소개, 안전정보 제공 등으로 '주민이 안전한 신용동' 이미지 형성 및 주민 참여 도모, 실질적인 안전문화 확산 토대 마련

- 안전 실천 과제 추진을 위해 관내 안전 기관인 “북부경찰서”, “건국지구대”, “건국119소방서” 및 “대한안전연합”과의 업무 협약 추진 및 수시로 안전 회의 개최, 합동 캠페인 등을 추진하였습니다.

- * 북부경찰서 - 건국지구대 - 신용동안전마을협의회 합동 순찰 및 합동캠페인(2회)
- * 신용동안전마을협의회(중략) 안전체험버스 운영('24.11.16. 청소년 심폐소생술 교육, 미니 안전골든벨 등)



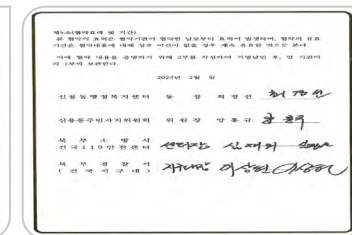
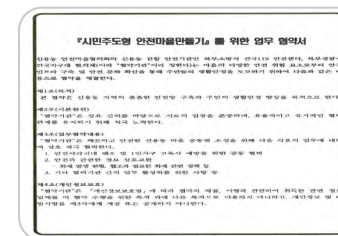
10개 마을조직 네트워크 협약



아파트입주자대표단과 정기회의



안전마을네트워크 회의



신용동 - 북부소방서 - 북부경찰서 업무협약



신용동안전마을협의회 - 대한안전연합 업무협약



북부경찰서 합동순찰(2회)



안전마을 홍보 부스 운영

지역 주민의 눈과 손으로 직접 안전 문제를 발견하고 해결하기 위해 주민주도형 “신용동 안전대로 3길” 사업을 실시하여 “안전문화정착”, “지역 안전도 향상”에 기여하였습니다.

▶ 달빛대로 : 신용안전보안관 참여 활동을 통해 지역 사회 곳곳에 안전 위험 요인 제거를 통한 안전문화 정책에 기여, 지역 특색을 반영한 안전 보안관 창설

- * 마을주민이 직접 방범 순찰 활동을 통해 여성, 어르신 등 안전 취약계층에 대한 범죄 및 화재 등 생활 위험 문제를 발견하고 이를 주체적으로 해결함으로써 사고 예방 효과 도모하기 위해 “신용보안관” 구성
- * 안전취약지 조사 및 순찰 강화 등 자율방범대 진로체험과 연계하여 안전 의식 고취
- * 반려견과의 산책과 동네 방범활동을 접목한 “반려견순찰대” 운영을 통해 주민 안전 활동 참여 및 방법력 향상 도모

▶ 열린대로 : 화재 없는 우리동네 만들기 위해 내 집 소방시설물 점검, 픽토그램 안내사인 설치, 세이프 피크닉 등 실시

▶ 꿈꾸는대로 : 학생들을 대상으로 한 분야별 안전 캠페인 실시 및 홍보

- 신용동 안전보안관 및 반려견순찰대를 구성 및 운영하여, 200여명의 주민들과 함께 안전보안관 발대식을 개최 후 매주 야간 순찰 운영, 월 1회 이상 안전취약지 조사, 안전 마을 홍보 활동을 진행하고 있으며, 특히 청소년에게는 자율방범대 진로체험 및 청소년 안전리더로 양성할 수 있도록 하였습니다.

- * 신용안전보안관 구성 : 성인 30명, 어린이 20명
- * 광주 지자체 최초 반려견순찰대 운영 : 반려견순찰대 12팀
- * 달빛대로 안전 야간순찰 : 매주 토요일 야간순찰 운영, 총 15회 300여명 참석

- 또한, 신용동의 97.8%가 대단위아파트로 이루어진 지역의 특성에 맞춰 공동주택 화재 피해 발생을 예방하고자 주민체감형 화재 안전 사업을 추진하였습니다.

- * 소방시설물 점검 등 아파트 안전 문제 발견 조사 실시
- * 취약지 경량소화기 설치(관내 어린이집 · 국공립 유치원 10개소), 픽토그램이 그려진 안내사인 설치를 통한 안내 체계 구축

- 10대~30대 인구 비율이 북구 전체 동 평균 대비 2배이며, 평균 나이 37.4세로 북구 전체 동 중 가장 젊은 동의 특성에 맞춰 학생들을 대상으로 안전에 대한 중요성을 인식하고 각종 재난 및 안전사고에 효과적으로 대처할 수 있도록 분야별 안전 캠페인을 실시하였습니다.

- * 어린이 통학로 안전을 위해 안전마을 네트워크 협의체와 함께 우회전 일시정지 캠페인 실시
- * 광주광역시교육청 - 학부모연합회 - 신용동안전마을협의회 합동 어린이보호구역 교통안전, 불법주차금지 캠페인 실시
- * 시야확보 및 어린이 교통안전의식과 예방을 위해 광주전남도로교통공단과 함께한 교통안전교육 및 투명우산나눔캠페인 실시
- * 건국초등학교와 함께한 안전한 전동킥보드 이용 캠페인 실시
- * 주민총회와 연계한 기후위기 캠페인(다회용기 제공 이벤트) 실시
- * 어린이안전보안관 및 돌봄센터 어린이들과 함께한 안전캠페인 홍보 영상 제작 등



(세이프피크닉)미니안전골든벨



(세이프피크닉)안전부스



아파트 픽토그램 안내사인 설치



건국초 - 신용동안전마을협의회 전동킥보드 캠페인



도로교통공단과 함께한 투명우산나눔캠페인



우회전, 일시정지 캠페인



광주광역시교육청 - 신용동 - 신용초 어린이보호구역 불법주차금지 캠페인

▶ 안전에 대한 중요성을 인식하고 각종 재난 및 안전사고에 효과적으로 대처할 수 있도록 안전 교육을 실시하였습니다.

- 안전 취약계층의 대처능력을 향상시키기 위하여 아동, 노인 등을 대상으로 안전사고 예방방법 및 재난 대응요령 등을 교육하였습니다.
- 안전에 대해 알기 쉽게 배울 수 있도록 안전동아리 활동 실시 : 안전굿즈만들기
- 순찰활동을 하며 지역의 위험요인을 아는 안전보안관 대상으로 안전 SWOT 분석 및 안전지도(우리동네 안전 나침판) 제작
- 청소년 대상 심폐소생술 교육 : 200명 참여
- 고령어르신이 계시는 경로당으로 찾아가는 보이스피싱 예방교육 전개 : 금융기관(NH농협은행)과 협업



NH농협은행 광주지점과 함께한 찾아가는 보이스피싱예방교육



우리동네 안전SWOT분석



나만의 안전굿즈 만들기



청소년 심폐소생술 교육



국민과 함께하는 안전한 바다 만들기

제주해양경찰서(수색구조계)

| 우수사례 요약 |

해상에서 발생하는 각종 사고 예방 및 안전 문화 인식 제고와 확산을 위해 「안전한 제주바다 만들기 국민과 함께 海요!」라는 안전 문화 운동 추진

| 주요 활동 |

- 안전한 제주 바다를 만들기 위한 방안으로 장비 및 제도적 문제를 해결하기 위한 자구책을 마련하는 등 적극적인 인명사고 예방 활동을 하였고, 민간구조세력 지원사업 추진으로 민간 구조세력 활성화 방안을 마련하였습니다.

▶ 「안전한 제주바다 만들기 국민과 함께 海요!」 안전문화 활동 기반 조성!

- * 오송 지하도 참사 같은 차량 침수 및 차량 해상 추락사고 시 구조 및 탈출에 사용할 수 있는 차량용 구명조끼 전국 최초 자체 제작하여 국민에게 무상 배부
- * 「자동차 및 자동차 부품의 성능과 기준에 관한 규칙」 내 긴급 탈출 장비 '차량용 구명조끼' 관련 입법 제안

▶ 민간구조 세력 지원 방안 마련하여 여름철 해상 인명사고 예방

- * 해양경찰 경비함정 불용 단정을 민간해양구조대에 무상양여 하고 비상구조선으로 재활용하여 여름철 비지정 해수욕장 및 취약해역 인명사고 예방에 크게 기여

▶ 주기적인 캠페인, 교육, 수중정찰 활동으로 어선사고 예방

- '23년 오송 지하도 참사와 차량 침수 및 차량 해상 추락사고 방지대책 마련을 위해 침수 및 해상 추락사고 시 구조 · 탈출에 사용할 수 있는 차량용 비상 구명조끼를 자체 제작(항공기 내 비치된 구명조끼 형식)하였습니다.

* 한국도로교통공단(제주특별자치도지부) 교육생 대상 차량용 구명조끼를 이용한 비상탈출 방법 교육 실시(7회 200명)

* 자체 제작한 차량용 비상 구명조끼를 항·포구 출입 어업인 대상 20개 시범 배부

- 또한, 구조의 사각지대에 있는 차량 해상 추락사고에 대해 최근 5년간의 사고를 분석한 결과 200건 이상의 사고가 전국적으로 발생 하였고 100여명이 사망하였으나, 수중에서 자력으로 차량을 탈출하기 위한 비상용품 비치 의무조항이 현행 제도에 없어 「자동차 및 자동차 부품의 성능과 기준에 관한 규칙」(국토부령) 제30조

성과

- ✓ 유관 공공기관, 민간단체 등과의 협업으로 민관 상호 협력을 통한 촘촘한 안전망 구축
- ✓ 생활 속 안전 사각지대 발굴 및 지역 특색을 반영한 안전문화 운동 추진으로 주민 안전체감도 향상
- ✓ 체계적인 안전교육 실시로 주민 안전의식 제고 및 각종 사건 · 사고 등 재난 상황 발생 시 대처 능력 강화

(비상탈출장치) 내 차량이 해상 추락 및 침수 시 긴급 탈출 장비 '차량용 비상 구명조끼' 관련 조항 추가 하도록 법제처 주관, '24년 국민 아이디어 공모제에 입법 제안하여 안전 정책 마련을 위해 노력하였습니다.

- 해양경찰 경비함정에서 사용하던 교체 대상 불용 고속단정을 한국 구조협회 산하 민간구조 세력인 민간해양구조대에 무상으로 양여 하여 비상 구조선으로 재활용하였고, 고속단정 운용술 교육 및 필요 물품 지원하여 24년 7월 3일에 제주 비지정 해수욕장 및 연안 취락 해역 배치로 인명사고 예방에 기여 하였습니다.
- 아울러, 민간해양구조대와 합동으로 제주 항·포구 내 폐그물 및 쓰레기 수거 등 매년 수중 정화 활동을 하여 어선 입·출항 시 부유물 감감 사고 발생 방지에 일조 하였습니다.



차량용 비상 구명조끼 자체제작



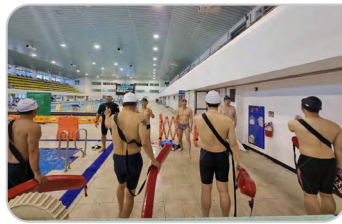
국민 아이디어 공모제 입법 제안

차량용 구명조끼를 이용한
비상탈출 방법 교육

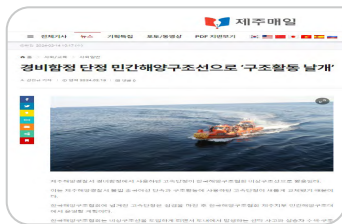
차량용 구명조끼 관련 기고문



민간해양구조대 교육실 마련

민간해양구조대 인명구조 자격증 취득
훈련 지원민간해양구조대 비상구조선(단정)
운용술 교육

민간해양구조대 비상구조선 배치

민간해양구조대 비상구조선 배치 관련
언론 홍보 기사

민·관 합동 수중 정화활동



민·관 합동 수중 정화 활동 관련 언론 기사



● 해양사고 예방을 위한 어업 종사자, 낚시객, 레저객 등 다양한 해양 활동자에 대해 간담회와 캠페인 등을 실시하였습니다.

- '23년도 성과로는 한림과 성산항에서 발생한 정박어선 화재사고로 어선 6척이 전소되었고 3명 중상, 2명 사망이 발생함(22년 7월)에 따라 정박어선 대상 화재 예방 캠페인 실시로 사고 예방에 기여하였습니다.
- 또한 해녀 미출수 사고가 빈번히 발생함에 따라 '23년 6월에는 제주해녀 100여명을 대상으로 심폐소생술 등 안전교육 실시 후 같은 해 7월 협재 해녀의 집 앞 해상에서 해녀들이 동료 해녀를 심폐소생술로 구조한 사례도 있었습니다.
- '24년도에는 제주지역 내 발생했던 6대 해양사고(충돌, 좌초, 침수, 전복, 침몰, 화재)의 사진 및 사고 원인, 사고시 조치 요령 등을 달력 배경화면으로 활용하여 안전 달력을 자체 제작, 지역 어업 종사자 대상 300부를 배부하고 어선 조타실에 비치하여 해양 사고에 대한 경각심을 제고 하도록 하였습니다.
- 제주 한림 비양도에서 매년 발생하는 어선 좌초사고 방지를 위해 지역 어민 대상 봄철 줄음 운항, 자동조타장치 항해 근절 캠페인을 실시 하였고, 이와 더불어 저수심, 갯바위 산재 지역인 비양도 인근 해상을 위험 구역으로 지정하고, 실시간 선박 모니터링 시스템을 구축하여 위험 구역으로 접근하는 어선 대상 즉시 연락을 하여 위험 구역에서 이탈 조치를 하는 등 지속적인 노력을 통해 '24년도 비양도 좌초 사고 100% 감소를 달성하였습니다.

사고예방 캠페인 등 선제적 안전사고
예방 중요성 관련 기고문

어선 화재사고 예방 캠페인 기사



해녀 심폐소생술 안전 교육



어선 조타실 안전 달력 비치



안전달력 배부 관련 기사



봄철 줄음운항 근절 캠페인

▶ 해양에서 발생하는 다양한 사고에 대하여 유관기관과 합동 교육·훈련을 통해 견고한 협조체계를 형성하였고 지원사업 등의 문제를 공유하며 해양사고 대비·대응에 이바지하였습니다.

- 어선에서 원거리 조업시 승선원에 심정지 등 사고 발생 응급환자 발생 사고가 있어 이 문제의 심각성을 좌시하지 않고 선내 자동제세동기 보유현황 등을 파악하여 지자체와 정보 공유하고 지자체에서 자동제세동기가 없는 어선 대상으로 지원사업을 추진하도록 협의하였습니다.
- 전복 선박 사고 발생 시 저체온증으로 인한 인명사고 예방을 위해 작업용 발열 구명조끼를 기상악화시 착용하도록 어업 종사자 대상 홍보 및 교육 활동을 하였을 뿐만 아니라, 어업인을 위해 지자체에 예산지원 요청 등 노력하여 지자체 구명조끼 지원사업 확대에 일조하였습니다.
- 또한, 최근 전국적으로 전기차 보유량이 증가하고 이에 따라 전기차 화재 발생에 관한 위험성이 증가함에 따라 여객선 등 다중 이용 선박에 전기차 선적시 화재 발생 대처 방안 마련이 필요하여 '23년 6월 여객선 선사 및 소방 등 유관기관 합동 간담회를 실시하여 전기차 배터리 화재 사고를 예방하는 기회를 마련 하였습니다.



어선 사고예방 캠페인 실시



작업용 발열 구명조끼 홍보



여객선사와의 전기차 화재 발생 관련 간담회

성과

- ✓ 「안전한 제주바다 만들기 국민과 함께 海요!」를 슬로건으로 하여 장비 및 제도적인 개선방안을 모색, 근본적인 문제 해결을 위한 활동으로 국민과 구조 기관이 해양사고 예방에 동참 할 수 있는 기획 마련.
- ✓ 어업인, 낚시객, 레저객 등 다양한 해양 활동자 대상 해양사고 대비 간담회, 캠페인 개최를 통한 해양사고 경각심 제고 및 교육·홍보 효과 창출.
- ✓ 해양에서 발생하는 다양한 사고에 다각적으로 접근하기 위해 유관기관과 지속적인 합동 교육·훈련을 실시하여 견고한 구조 협조체계 형성.



국내 유일 터널안전교육을 통한 터널화재 국민안전 강화

한국도로공사

| 우수사례 요약 |

폐터널을 재활용하여 국내 최초·유일 터널방재 교육장을 구축하고 일반국민, 소방관 등 1만여명을 터널안전교육을 실시하여 터널 화재 시 대형 인명피해 예방

| 주요 활동 |

- ▶ 국내 최초이자 유일의 '터널안전교육기관(터널방재인증센터)'을 구축했습니다.

▶ 터널방재인증센터 개요

- 폐터널을 교육·시험장으로 재활용하여 교육용 방재시설 등 설치
- 터널방재 교육과정 개발 : 난이도별 3개 과정(초급·중급·고급), 이론 / 실습 병행
- 교육시설 : 실물터널(475m), 방재시설 18종, 특수방재시설 2종, 체험시설 9종

- 국토교통부 도로터널 관련 지침에 '터널운전자 의무 교육 및 도로터널 방재교육기관 설립 제도화'를 반영하였고, 국토교통부 요청으로 전국 터널운전자 대상으로 터널방재 전문교육을 실시했습니다.



터널방재인증센터 체험시설



터널방재인증센터 교육동

터널방재인증센터 실물터널

▶ 정부 부처와 협업, 국가공인 터널방재 교육기관으로 등록했습니다.

- 행정안전부, 국토교통부 등 정부 부처로부터 교육기관으로 지정받아 일반국민, 학생, 터널운영자 등을 대상으로 교육을 실시했습니다.

관련부서	행정안전부	국토교통부	교육부
교육기관 명칭	화재안전분야 안전교육기관	도로터널 방재교육기관	교육기부 진로체험기관
교육대상	일반국민	터널운영자	초중고학생

- 소방청과 업무협약을 체결하여 소방관 교육을 정례화하고 실물터널을 활용한 터널훈련을 지원하였고, 충북 교육청과 협업하여 학생용 터널방재교육 프로그램을 개발했습니다.
- 한국교통안전공단과 협업하여 화물차·버스 회사 교통안전 담당자 대상으로, 한국도로협회와 협업하여 필리핀, 태국 등 외국 교통 공무원을 대상으로 교육을 실시했습니다.



일반국민 교육(초급과정)

초등학생 교육(초급과정)

버스 화재 대피 교육시설



소방관 교육(중급과정)

터널운영자 교육(고급과정)

온라인 교육



터널 모형 교보재

게임 기반 콘텐츠

교육과정 자료집

▶ 주요 방송국에서 '터널 내 사고 시 대피요령' 홍보영상 제작하여 방송했습니다.

- 한국도로공사 유튜브 채널을 통해 터널방재인증센터와 터널 사고시 행동요령 등을 소개했습니다.
- KBS '슈퍼히어로', SBS '맨인블랙박스', SBS '이렇게까지', JTBC '뉴스룸' 등에서 터널 화재사고 발생 시 대응요령, 터널 사고예방을 위한 안전운전, 고속도로 터널 방재시설 우수사례 등을 방송했습니다.
- 교육수료자들의 실제 터널 화재 대응사례가 언론에 보도되었습니다.



한국도로공사 유튜브

SBS 이렇게까지

교육수료자 대응사례 언론보도

▶ 벤처기업·중소기업에 테스트베드인 실물터널을 제공하여 터널방재기술 발전에 기여했습니다.

- 정부정책인 K-테스트베드 플랫폼 참여로 민간기업 접근성을 향상시키고, 신기술 개발 및 성능 인증 관련 법률·기술 자문, 상용화를 지원했습니다.



케이블프리 제트팬 개발시험



터널 화재 축소모형실험

성과

- ✓ 일반국민, 소방관 등 1만여명 교육 실시로 터널화재 국민안전 강화
- ✓ 터널안전 홍보영상, 언론보도 등으로 터널 화재 시 대형 인명피해 예방
- ✓ 벤처기업·중소기업에 테스트베드 제공으로 터널방재기술 발전 기여



안전 최우선! 대국민 맞춤형 안전활동을 통해 상생의 안전문화 확산!

한국남부발전

| 우수사례 요약 |

안전취약계층 찾아가는 안전체험교실과 중소기업 안전올타리 사업 등 대국민 눈높이에 맞는 안전활동을 통해 상생의 안전문화 확산에 기여

| 주요 활동 |

- ▶ 어린이, 노인 등 안전취약계층과 중소기업 등이 안전 및 재난사고로부터 안전할 수 있도록 모두가 함께하는 상생의 안전문화 활동을 추진하였습니다.

▶ 지역사회 취약계층 대상으로 「KOSPO 찾아가는 안전체험교실」 시행

- 행정안전부와 함께 찾아가는 안전체험교실 공동시행을 통해 48회 약 82,000명 교육활동 지원('23~'24년)
- 초등학교 대상 KOSPO 찾아가는 안전체험버스 운영을 통해 안전교육·체험(3종) 실습

▶ 지역사회 중소기업 안전관리 수준향상을 위해 「KOSPO 안전올타리」 사업 지속 추진

- 민·관·공 협업을 통해 50인 미만 중소기업 40개사 지원('22~'24년)
- 기업별 안전수준 진단, 사업주 안전의식 향상 교육, 안전용품 지원 등 시행

- '23년부터 행정안전부총괄·한국남부발전운영지원·한국교육시설안전원시설지원 등 5개사와 협약을 통해 찾아가는 안전체험교실을 공동 시행하여, 안전체험시설이 부족한 지역에 소화기, 완강기 사용, 지진·화재대피 등 총 29종의 프로그램을 교육하고 체험할 수 있도록 지원하였습니다.

- 발전소 곳곳까지 'KOSPO 찾아가는 안전체험교실(안전체험버스)'을 운영을 통해 하동, 안동, 삼척, 제주 등 발전소 주변지역 안전취약계층인 초등학교를 대상으로 화재대응·지진대피·교통안전 체험 등 실습교육을 시행하였습니다.

- 한국남부발전운영지원·고용노동부안전교육·안전보건공단안전점검 등 민·관·공 협업을 통해 「KOSPO 안전올타리」 사업을 추진하면서 50인미만 중소기업 40개사(5개 '22년 → 16개 '23년 → 19개 '24년)에 대하여 기업별 안전수준 진단, 사업주 안전의식 향상을 위한 교육 및 안전용품을 지원하여 안전수준을 강화하고 안전문화를 향상하는데 크게 기여하였습니다.



찾아가는 안전체험교실 업무협약
(행정안전부 - 남부발전 등)



어린이 안전체험교실
(영월빛드림본부 - 영월군)



KOSPO 안전체험 버스
(안동빛드림본부)



유관기관 업무협약
(남부발전 - 고용노동청 등)



사업주 안전교육
(고용노동청 근로감독관)



안전용품 지원
(안전보호구, 안전표지판 등)

❖ 지역사회와 함께! '18년부터 매년 민관협업·지역상생 「재난안전문화제」를 개최하여 지역사회 안전문화의식 제고하였습니다

- 한국남부발전^주권, 영월군, 소방서, 보건소 등 13개 유관기관 및 지역주민 참여를 통해 지역사회의 대표적인 문화제로 선정
- 재난안전체험(소화기, 심폐소생술 등), 어린이 재난안전포스터, 화재없는 안전마을 캠페인 등 14개의 차별화된 재난안전 프로그램 시행



재난안전 문화제



어린이 재난안전 포스터



화재없는 안전마을 캠페인

❖ 「산업안전 감성디자인 개발」을 통해 대국민 사고예방 안전문화를 선도하였습니다

- 미니소방서, 위험시설 컬러조닝 및 안전영웅 감성이미지 등 산업안전 20종 38개 디자인 개발하고 현장에 적용
- 산업부 '넛지*디자인 프로젝트' 주도적 참여를 통해 산업안전 및 중대시민재해 예방을 위한 다중이용시설 생활안전 표준모델을 개발
- * 사용자의 생각과 행위를 의도한 방향으로 변화시키는 디자인(시각·제품·서비스 등)을 의미



산업안전 감성디자인 적용
(미니소방서)



감성 이미지 적용
(안전영웅)



넛지디자인 업무협약
(산업부 - 남부발전 등)

❖ 다중이용시설 재난안전 점검 및 캠페인을 통해 안전사각지대를 해소하고자 노력하였습니다

- 점진강문화센터^하, 한마음체육센터^성, 나누리파크^부 등 한국남부발전에서 운영중인 다중이용시설에 대하여 전문가 합동으로 집중호우, 화재예방, 위험물 관리실태 점검 등을 시행하여 지역사회 재난안전망 강화
- 지역주민 대상으로 매년 비상대피훈련, 온열질환 캠페인 등을 시행하여 대국민 재난안전의식 향상 및 지역사회 재난사고 예방



전문가 합동 다중이용시설 점검



다중이용시설 이용객 비상대피훈련



폭염예방 캠페인

성과

- ✔ 「찾아가는 안전체험교실」 운영을 통해 대국민 안전문화 수준 향상
- ✔ 「KOSPO 안전올타리」 등을 통해 협력사와 상생의 안전문화 구축으로 근로자 안전역량 강화
- ✔ 산업안전 감성디자인 개발을 통해 근로자의 불안정한 행동 개선을 통해 안전사고 감소
- ✔ 민관협업·지역상생 재난안전문화제 및 재난안전 캠페인을 통해 대국민 안전문화 의식 향상



대국민과 함께 고속철도 안전문화 활동으로 「절대안전」 SR 핵심가치 실현

(주)에스알

| 우수사례 요약 |

교통약자(어린이, 노약자 등)를 포함하여 모든고객이 안전하게 고속열차를 탈 수 있도록 참여형 행사 및 메타버스 훈련프로그램 개발 등 안전문화 트렌드 선도

| 주요 활동

- ◉ (주)에스알의 핵심가치인 「절대안전」을 최우선으로 생각하며 국민과 함께하는 안전문화 활동들을 전개하기 위하여 적극적으로 추진하고 있습니다.

- ▶ SR 안전골든벨 등 안전인식 제고를 위한 참여형 행사 추진
- ▶ 국민의 시각에서 안전사고지대 발굴 등 재해경감활동을 통한 사회적 가치 구현
- ▶ 에스알 - 협력사 - 유관기관 등 합동 안전문화 활동 전개

〈 SR 안전골든벨 등 안전인식 제고를 위한 참여형 행사 추진 〉

- 안전 상식 퀴즈를 풀고 성적 우수자에게 상품을 제공하는 참여형 행사인 안전골든벨 개최로 자연스러운 안전지식 함양에 앞장섰습니다.
- 협력사와 함께 심폐소생술 경진대회를 통한 PCR 수행능력 향상, 인적오류와 운행장애를 사전에 예방하고 위험요인을 발굴하기 위한 철도사고 예방 경연대회 개최 등으로 철도이용객 안전확보를 위해 새로운 도전을 시행하고 있습니다.



대국민 초청 안전골든벨 시행



심폐소생술 경진대회



철도사고 예방 경연대회

〈 국민의 시각에서 안전사고지대 발굴 등 재해경감활동을 통한 사회적 가치 구현 〉

- SRT 홈페이지 내 대국민을 대상으로 공모하고 교통약자를 포함하여 선발·구성된 SR 국민철도 안전지킴이 활동으로 국민의 시각에서 안전 취약지점을 발굴하기 위하여 노력하였습니다.
* SR 국민철도 안전지킴이 구성·운영('21(1기), '22(2기), '23-'24(3기))
- SRT 전용역사를 대상으로 어린이 합동 점검을 통해 어린이가 안심하고 이용할 수 있는 역사 환경을 조성 하였습니다.
- 지진재난, 강풍발생 시를 대비한 안전수칙 등 재난안전에 취약할 수 밖에 없는 어린이들을 초청하고 맞춤형 안전체험 교육을 제공하였습니다.



국민철도 안전지킴이 운영



어린이 안전체험 교육 실시



〈 에스알 - 협력사 - 유관기관 등 합동 안전문화 활동 전개 〉

- 최근 빈번하게 발생하는 마약류 범죄가 사회적으로 문제로 대두되어 있는 만큼 전국철도망을 활용하여 마약중독의 위험성을 알리기 위해 관계기관(세종경찰청 등) 합동 캠페인을 유치하였습니다.
- “직원이 안전해야 고객이 안전하다”는 슬로건으로 스트레스 취약계층(임산부)을 포함하여 산림치유 활동을 시행하고 직무 스트레스 해소 및 직원들의 심신 안전활동을 추진하였습니다.
- 각종 재난의 수습활동에 필요한 자원의 원활한 공급을 위하여 민간기관과의 업무협약(MOU) 체결로 비상대응 역량을 강화 하였습니다.

* GTX-A운영(주), 전국자율방재단 등 총10개 기관과 재난안전 거버넌스 구축



대국민 대상 마약근절 캠페인



숲 테라피(힐링캠프) 운영



재난안전 MOU 거버넌스 구축

4차 산업기술을 활용한 메타버스 비상대응 훈련프로그램 개발하여 내부직원 뿐만아니라 대국민 체험활동으로 고속열차를 안심하고 이용할 수 있도록 추진하고 있습니다.

- SRT운영 및 작업 등으로 선로 출입이 어려워 시행하지 못했던 지하구간 비상대응훈련의 시·공간의 제약요소를 극복하기 위하여 메타버스 가상공간을 활용한 훈련프로그램을 개발하였습니다.
- 메타버스 가상공간 내 SRT고속열차의 다양한 재난상황을 가정·구현하고 기장, 객실장 등 동시 가상환경에 접속하여 팀기반의 롤플레잉 훈련으로 임무·역할 수행 점검을 통한 비상대응역량 강화를 위해 노력했으며,
- 2024년 재난대비 상시훈련에는 메타버스 현장상황의 초기대응 확인하고 실시간으로 국토교통부 중수본, SR 지수본 임무·역할을 동시에 점검하는 등 현장작동성을 확인하였습니다.('24. 11월)
- 또한, 2023년 코리아 메타버스 페스티벌, 2024년 안전산업박람회에 메타버스 훈련프로그램을 출품하여 대국민 체험 활동 및 설문조사를 통해 홍보, 완성도를 높였습니다.



메타버스 가상공간 내 재난상황 가정



훈련참여 역할 캐릭터



메타버스 공간 내 분야별 현장훈련

현장상황
중계



메타버스 현장상황반영 지수본 토론훈련

성과

- ✓ SRT 개통이후 재난사고 'ZERO' 달성
- ✓ 어린이 등 교통약자가 안심하고 이용할 수 있는 고속열차 환경 조성
- ✓ 단발성이 아닌 지속적인 참여형 행사를 통해 대국민 안전의식 제고



재난을 넘어, 안전한 세상으로 나아가는 충북!

충북안전체험관

| 우수사례 요약 |

체험 중심의 안전교육, 국민 참여 문화 공연, 디지털 기술 기반 안전교육, 취약계층 교육기회 확대 등 체계적인 교육과정 확립과 변화·혁신을 통한 안전문화 확산에 기여

| 주요 활동 |

- '하늘, 바다, 땅' 모든 분야의 안전교육이 이뤄지는 충북안전체험관은 실제와 같은 환경에서 안전사고 대응능력을 향상시킬 수 있도록 체험형 교육을 실시하고 있습니다.

- ▶ '안전교육의 중추적 허브 역할'을 담당하는 충북안전체험관
 - ('21.7.16. 정식개관) '화재, 지진, 생활, 교통, 어린이, CPR' 6개 체험존 구성
- ▶ '바다가 없는 곳에 바다를' 수난사고 복합 체험공간인 수난체험센터
 - ('24.5.1. 정식개관) 전국 유일 생존수영을 접목한 수난안전 5개 체험존 구성
- ▶ '재난 체험과 역사교육'이 함께 어우러지는 고인돌 역사테마공원
 - 지식묘군 중충 형성(16기 보존), '21년 재난 역사와 체험교육을 접목한 과정 운영
- ▶ '어린이 제품(KC인증) 안전 사용'을 위한 가족단위 체험·전시공간
 - '23년 한국제품안전관리원 공모사업 선정, 총사업비 2억원(국비1억, 도비1억)

- 충북안전체험관은 사고 예방과 재난 대응능력 향상을 목표로 어린이부터 성인까지 연령대별 맞춤형 안전교육을 통하여 지역사회의 안전문화 확산에 기여하고 있습니다.

* 체험교육 실적 : '21년 34,036명, '22년 66,975명, '23년 68,285명, '24년 68,128명

- 수난체험센터는 내륙지역에서 하늘, 바다, 땅에서 발생할 수 있는 사고를 실제처럼 경험하고 체험할 수 있는 전국 유일의 재난복합 체험센터입니다.

* 체험 프로그램 : 항공기 비상착수, 침수차량, 침몰선박, 에어포켓, 생존수영

* 체험 교육실적 : '24년 10,201명(초등 생존수영 1,959명, 수난체험 8,242명)



안전체험센터 방송보도



수난체험센터 방송보도



어린이안전제품 체험

◆ 노인, 장애인, 외국인(다문화가족) 등 각종 재난사고에 고위험군으로 노출되어 있는 취약계층을 위한 '체험관으로 모시는 안전교육'을 실시하고 있습니다.

- 현재 충청북도민 5명 중 1명이 노인 인구로 초고령 사회에 진입하였고, '21~'23년 충북도내 화재로 인한 사망률이 노인(44.7%), 장애인(28.9%)으로 전체 사망자 중 화재취약계층 비율이 73.6%를 차지하고 있습니다.
- 화재로 인한 인명피해 저감을 위하여 충북 도내 12개 시·군에 거주하고 계신 화재취약계층 860명을 충북안전체험관으로 모셔와 화재, 지진, 생활안전 체험교육을 추진하며, 초기 대응능력을 향상시키고자 노력하였습니다.



노인 대상 화재안전체험



장애인 대상 지진안전체험



다문화가족 완강기 대피체험

◆ 원거리 학교, 도심 외곽마을 등 체험관 방문 교육이 어려운 지역주민을 위하여 찾아가는 안전교육 '이동안전체험차량'을 운영하고 있습니다.

- 충북 도내 어린이집, 유치원, 초·중·고등학교, 원거리 마을, 지역행사장 등을 방문하여 화재·지진·가스안전 체험과 완강기, 구조대 대피 체험을 진행하며 안전교육 사각지대 해소를 위하여 노력하였습니다.
- '21~'24년(4년간) 이동안전체험차량 교육 인원은 총 23,881명('21년 2,068명, '22년 7003명, '23년 7378명, '24년 7,432명)으로 많은 지역주민들에게 체험교육 참여 기회를 제공하고 안전한 지역사회를 만들기 위해 함께 노력하고 있습니다.



초등학교 체험교육



안전문화행사장



유치원 체험교육

◆ 충북안전체험관 메타버스 플랫폼을 자체 개발하여 다양한 수요자가 시간, 장소에 구애받지 않고 안전교육을 받을 수 있도록 온라인 서비스를 제공하고 있습니다.

- 디지털 전환이 가속화되고, 수요자 중심의 교육방식에 대한 혁신이 필요한 시점에 개방적, 다방향으로 정보 공유가 가능한 메타버스 플랫폼을 자체 개발하여 안전교육 서비스를 제공하고 있습니다.
- 충북안전체험관 메타버스 플랫폼은 안전체험센터와 수난체험센터 총 2개의 가상건물이 구축되어 있고, 아바타를 통하여 체험 프로그램을 간접 경험할 수 있으며, 교육·홍보영상 시청, 자율학습 평가 등의 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 또한, 2024년 행정안전부 도로명주소 플랫폼과 연동하여 주소 정보교육과 소방 안전교육을 통합해서 받을 수 있게 되었습니다.



안전체험센터 가상공간



수난체험센터 가상공간



행안부 - 체험관 플랫폼 연동

◆ 디지털 시대에 발맞춰 흥미로운 콘텐츠로 국민과 소통을 강화하기 위한 '유튜브 홍보 채널'을 운영하고 있습니다.

- 2024년 공식 유튜브 채널을 개설하여 안전체험관 역할소개, 소방정책 홍보, 안전교육 영상을 총 18편을 제작하였고, 안전 관련 궁금증을 해소시켜주기 위한 콘텐츠를 기획, 국민들과의 소통을 강화하는데 노력하였습니다.
- 콘텐츠, 영상 제작 등을 현장의 목소리를 듣고 자체 기획하여 다소 딱딱할 수 있는 안전교육을 누구나 친근하게 접할 수 있도록 만들어 좋은 호응을 얻고 있습니다.



생활안전 교육영상



충북안전체험관 홍보 영상



차량비상탈출 교육영상

❶ 직접 체험교육이 어려운 수요자를 위하여 실제 체험과 유사한 XR(확장현실), VR(가상현실) 콘텐츠를 활용하여 안전교육을 실시하고 있습니다.

- 2021년 행정안전부 주관 국민정책 디자인 지원과제 우수사업으로 선정된 XR(확장현실) 체험차량을 활용하여 2023년 독립기념관 캠핑장에서 다문화가족 250명, 2024년 도시재생 마을 축제장에서 가족단위 200명을 대상으로 디지털 기술이 접목된 현실감 있는 XR체험교육을 추진하였습니다.
- 2024년 충청북도 신규사업으로 신체적 요인 등으로 안전교육이 어려운 체험객을 대상으로 화재, 지진, 수난사고 등 11종의 VR(가상현실) 체험교육을 추진하였고, 안전문화행사장에 VR체험부스를 마련하여 안전문화 확산에 기여하고자 노력하였습니다.



XR(확장현실) 체험교육



VR(가상현실) 체험교육



행사장 VR 체험부스

성과

- ✓ 개인의 안전을 넘어 지역사회 전체가 안전을 위해 함께 노력하는 문화 조성
- ✓ 대상별 · 계층별 효과적인 교육 서비스 제공을 통하여 수요자 안전의식 향상
- ✓ 디지털 기술을 활용한 교육방식 전환으로 다양한 안전 정보 · 지식 공유, 확산

8

(사)한국아동청소년
안전교육협회전북본부

체험 중심의 찾아가는 안전교육으로 도민 안전 문화 향상

(사)한국아동청소년안전교육협회전북본부

| 우수사례 요약 |

꾸준한 R&D로 양질의 프로그램을 적용, 학생과 학부모가 참여하는 안전축제 · 찾아가는 집단 체험부스 · 도민 봉사교육활동, 계층별 안전교육 등으로 안전 문화 확산에 노력

| 주요 활동 |

- ❶ 더안전! 다함께 가꾸는 안전체험 Festival을 개최하여 경연과 참여로 안전의식을 함양하고 많은 관심을 갖게 하였습니다.

▶ 전북자치도 아동청소년 안전체험 Festival 개최로 안전의식 고취와 보상제공(도지사, 교육감, 국회의원, 교육장상과상품)

- 대상 : 유 · 초 · 중고 학생과 학부모, 어린이이용시설 종사자
- 도내 최대 규모 안전체험 행사로 지자체 지원, 회원, 자원봉사단체, MOU기관, 언론 등 지역사회의 대대적인 협조와 참여로 목표의 극대화(각급 기관장 관계자 참여)
- 2016~2022 5회 개최(2025 대규모 행사 기획 중), 연 6,140명 참가, 547명 시상
* 중목 : 15개 체험부스(도내 주요 안전기관 참여), 안전공원, 심폐소생술, UCC, 그리기, 동요 부르기, 사진전 등 다양한 경연 기획 추진
- 결과물 각급 학교 교육자료 보급 및 전시 · 상영(별도 일정 시상식 행사 시에)

- 규모있는 다양한 안전체험으로 도민 관심이 높아지고, 지속적인 행사 개최 요구가 있어, 결과물 발표, 전시, 시상식 등 온 가족이 참여하는 행사로 발전하게 되었습니다.
- 학생들과 학부모가 같이 참여하는 교육으로 가정 내 안전문화 확산에 기여했습니다.



개막공연



수상안전체험



보도물(지진체험차)

▶ 찾아가는 안전체험부스 운영으로 각급 학교의 시간적, 공간적 어려움을 해소하고 다양한 실습 프로그램을 적용하여 안전교육을 심화시켰습니다.

- 종목 : ① 감염병 예방(손 씻기 정밀검사 - 레이저 검사기로 자기 점검) ② 수상 안전(물놀이 안전과 구조 방법) ③ 소화기 사용법 ④ 화재 대피 ⑤ 완강기 설치와 사용법 ⑥ 심폐소생술 ⑦ 지진상황 체험과 대피로 프로그램을 구성하고 10명의 강사를 난이도에 따라 배치하여 지도하였습니다.
- 강당에 6개, 외부에 1개의 부스를 만들고 지진 체험 특수장비를 활용하여 최대 120여 명을 대상으로 조별 순환식 체험을 실시했습니다.
- 코로나 시기인 2019년에 프로그램을 개발하여 2024년 말까지 도내 유·초·중고에서 총 198회의 교육을 실시했습니다.
- 원천적인 교육과정 지도방법과 현장별 맞춤형 매뉴얼을 적용하여 교육을 진행합니다.



감염병 예방(올바른 손씻기)



소화기 분사 실습



화재대피



물놀이안전



완강기 설치와 사용법



심폐소생술(Q-CPR 앱 이용)



지진상황 체험과 대피(특수장비에서 설명) → 우선 탁자나 책상 밑으로 → 넓은 공터로 대피

▶ 지역 축제 시 관광객과 시민 안전체험교육 봉사료 들뜬 분위기에 안전사고가 발생하지 않도록 안전부스를 운영하였고, 취약계층 교육에도 힘써왔습니다.

- 대상 : 협회 창설 이후 행사와 안전 취약계층(노인, 장애인, 도서지역 아동) 교육 봉사(무료)
- 실적 : 2024. 10. 1. 이후 총 100회, 112일, 499시간, 40,633명을 실시(2024. 11. 현재)
- 부스운영 영역 : 지진체험 및 대피, 심폐소생술, 완강기체험, 소화기 사용법, 수상안전등으로 편성하여 지도하고 있으며, 꾸준한 노력으로 유아들의 프로그램을 개발하여 조기교육에도 노력할 것입니다.



2024 군산시간여행축제



2023 군산시 육아중 어린이잔치



2019 장애인 교육



2017낙도어린이 초청 안전교육



2017 전북 육아페스티벌



2016 노인교육

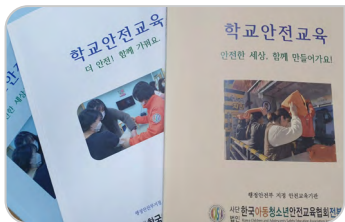


2018 군산시간여행축제

● 양질의 교육을 위해 실력있는 지도사 양성과 연수를 실시했고, 지역사회 안전인력 구축에 기여했습니다.

- 교육 교재 제작 : 책자(278P) 집필하여 매년 수정 보완하여 사용하고 있습니다. * 8회 240권
- 교육 자료, 장비 : PPT 56편, 일반자료 7점, 프로그램 10종을 자체 개발했습니다.
- 안전교육 인력양성 : 여성, 퇴직자, 등 지역 내 유휴인력을 활용한 사회 참여 확대와 경제 활성화에도 기여하고 있습니다. * 재난안전지도사 15회 222명 양성
- 강사연수의 날을 매월 셋째 토요일로 정하고 필요에 따라 수시 추가 운영하였습니다.
- 행안부(30명)와 교육부(25명)에 등록되어 있는 협회 소속 재난안전 민간전문강사를 활용하여 양질의 교육이 실시될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 이를 통해 생애주기별, 다양한 계층에 대한 실습 위주의 안전교육으로 실제 위기 시에 활용 가능한 실용적인 안전교육을 실시하였습니다.

* 교육 실적(협회 창립 ~ 2024.11월말) : 연 4,347회, 9,079시간 168,952명 교육 실시



교재 제작



재난안전지도사 양성교육



강사 역량강화 연수



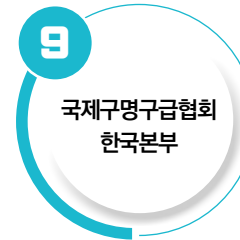
보조강사 시연(완강기)



전북119체험관 실습

성과

- ✓ 시민과 학생, 학부모, 교육자들이 함께하는 안전 문화축제를 통하여 지역 사회 안전문화 확산에 기여
- ✓ 찾아가는 체험형 안전체험 부스운영으로 학생들이 사고 발생 시 위기 대처능력을 향상시키고, 학교 교육과정 상 시간적 공간적 애로를 해소하여 큰 호평을 받음
- ✓ 강사 역량 강화 프로그램 및 교육방법을 연구·개발하여, 생애주기별 다양한 계층에 대한 실습 위주 양질의 안전교육 기반 마련



‘당신도 죽어가는 생명을 구할 수 있다!’ 기본소생술(BLS) 역량 강화로 생활안전문화 선도

국제구명구급협회 한국본부

| 우수사례 요약 |

신속하고 정확한 심폐소생술(CPR) 교육과 자동심장충격기(AED) 사용법 교육을 통하여 실질적인 구명구급 역량강화와 생활안전 문화 확산을 추진했습니다.

| 주요 활동 |

● 신속하고 정확한 기본소생술(BLS) 보급을 위한 교육활동

- 초고령화와 함께 늘어나는 심혈관계질환에 노출된 국민의 생명을 위협한 상황에서 구할 수 있는 것은 빠른 시간 내 정확하게 실시하는 심폐소생술과 자동심장충격기 사용법 교육에 역점을 두고 활동하고 있습니다.
- 지역 재난안전 활동에 역점을 두고 있는 자율방재단, 자율방범대 등 각 단체의 구성원들의 역량강화 교육을 지원하여 기본소생술(BLS) 교육을 펼치고 있습니다.
- 질 높은 심폐소생술 교육을 위하여 전문강사들 대상 최신 훈련장비를 이용하여 강의 능력을 강화하는 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다.

- 각 지역 자율방재단연합회 역량강화 교육 지원(강원도, 하남시, 가평군 등) '20~'24. 10 : 20회 진행
- 어린이 안전을 위한 어린이 이용시설 종사자 교육 '21.04~'24. 10 : 358회 진행
- IEMA Korea, 적십자, 응급처치 단체 강사 대상 역량 강화 교육 '15. 01~'24. 10 : 40회 진행



자율방재단 역량강화 교육-1



자율방재단 역량강화 교육-2



군장병 기본소생술(BLS) 교육

▶ '대한민국, (안전)하자' 캠페인 지원 활동

- 2019년 12월부터 '경기도 안전문화운동 추진협의회' 구성 단계(생활안전분과)로 위촉되어 안전문화운동 추진에 앞장서기 위하여 블로그 등 SNS를 통한 온라인 홍보활동을 적극적으로 지원해 왔습니다.
- 많은 국민들의 안전의식을 높이면 안전문화가 확산되어 안전한 사회가 조성될 수 있기에 지속적으로 노력하고 있습니다. (홈페이지, 카페(네이버, 다음), 그룹, 밴드, 카톡채널, 단체톡방 등 관련 SNS 50여곳 이상 공유 및 네트워크 활동 중)



BLS 강사 역량강화 교육



최신 디지털 장비 이용 훈련



CPR 보급을 위한 홍보 활동

▶ 반려인 일천만시대를 맞이하여 반려동물 CPR 보급 활동

- 반려동물을 가족처럼 삶을 동행하는 반려인 천만시대를 맞이하여 관련 산업의 시장도 활성화가 되었습니다. 하지만 반려인들이 반려동물의 응급처치에 대한 지식이 부족한 현실입니다.
- 10여년전 일본에서 습득한 반려동물 응급처치를 통하여 반려동물 심폐소생술 보급활동을 진행하고 있습니다.
- 반려동물이 가족이 된 사회에서 반려동물의 건강이 반려인의 건강과 밀접한 시대가 되었기에 사회의 안전 측면에서 반려동물 심폐소생술을 포함한 응급처치의 중요성이 확대되고 있습니다.



AED사용법 강화 교육



반려동물 안전을 위한 토론회



반려동물 CPR 보급 활동

▶ '산업재해 및 직업병 예방을 위한 일터안전 천만 명 서명운동' 추진 활동

- 2020년 사단법인 한국보건안전단체총연합회(국민보건 분야)에 가입하여 안전사고 및 재해재난의 피해를 줄여나가는 활동에 동참하고 있습니다.
- 중대재해처벌법이 제정되었지만 여러 가지 보완점이 시급한 상황에서 더 이상 현장에서 노동자가 죽음을 당하거나 직업병에 걸려 고통받는 일이 있어서는 안 되기에 온·오프라인을 통한 '산업재해 및 직업병 예방을 위한 일터안전 천만명 서명운동'과 더불어 안전문화 확산을 추진하고 있습니다.

성과

- ✔ 골든타임의 중요성과 심정지 환자의 생존율은 물론 뇌기능회복율에 대한 중요성을 공감하여 교육에 열정적으로 임하는 국민이 점차 증가 추세
- ✔ 자발적으로 봉사하는 봉사자들이 반복되는 교육으로 심폐소생술과 자동심장충격기를 다루는 실력이 향상되고 있음.
- ✔ 안전에 대한 의식이 변화되면서 생활 속에서 안전문화가 정착하기 시작
- ✔ 반려동물 심폐소생술(PET CPR)DP 대하여 매우 생소하게 생각하는 반려인들이 필요성을 느끼며 반려동물 안전에도 관심이 증가

10

인천교통공사

인천교통공사 안전중심 NEW BRAND

인천교통공사

| 우수사례 요약 |

CEO의 절대 안전 의지에 따른 새로운 안전 경영방침 수립 및 '절대 안전 인천교통공사 New brand' 수립을 위한 안전중심 조직체계 구축

| 주요 활동 |

● 新 경영이념 및 사훈 공모전을 진행

- 안전우선이라는 핵심키워드로 브랜드 재정립을 위한 新 경영이념 및 사훈 공모전을 진행하여 임직원의 안전의식에 대한 관심을 도모하고 일체감을 조성하였습니다.

▶ 안전중심 브랜드 재정립을 위한 新 경영이념 및 사훈 공모전 개최

- 공모전 키워드 : 안전 우선
- 공모전 분야별 결과

(경영이념) 미래 교통문화를 선도하는 세계적인 종합교통 공기기업으로서 최고의 안전과 품질로 지속가능한 경영을 추구한다.

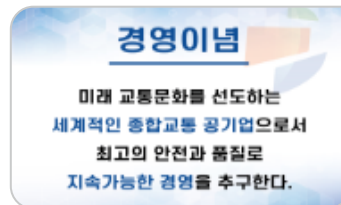
(사훈) 사람 중심의 안전문화를 만들고, 열린 경영으로 기업의 투명성을 높이며 직원간 존중의 기업문화를 실현한다.

- 경영이념 114건, 사훈 116건의 공모 건이 접수되었고 공사가 추구하는 안전우선의 지향점과 일치하는 것으로 선정하였습니다.

- 전직원과 일반 시민 대상으로 공사의 안전우선 이념을 전파하기 위해 미래경영전략 선포식, 홍보 이벤트등을 통해 전사적으로 공유하고 확산시켰습니다.



인천교통공사 사훈



인천교통공사 경영이념



미래경영전략 선포식

성과

- ✓ 2023년 대한민국 안전대전환 집중 안전점검 '장관상' 수상(도시철도공사 중 최초)
- ✓ 재난안전상황실 운영에 따른 신속한 제설작업 등으로 안정적 열차운행 및 이용객 불편 최소화
- ✓ 인천일보 주관 2023년 ESG경영 공공부문 최우수 수상
- ✓ 안전 · 고객 · 지속성장 · 동반상생 전분야 우수등급 달성

● 안전문화 확산을 위한 '안전유공 포상제도' 운영 : 인천교통공사, 안전문화 확산을 위한 안전 우수인력 동기부여, 사기진작 도모 '안전유공 포상제도' 운영

- 전 직원의 안전업무에 대한 의욕 고취를 위해 다양한 인센티브 제도를 운영하고 있습니다. 이는 안전업무 수행 인력의 자긍심과 전사적인 안전문화 확산에 기여하였고 직원들의 안전업무 인식을 개선하였습니다.

▶ 안전지도점검 유공자(대상 : 안전지도점검시 우수부서에 대한 포상)

▶ TBM 유공자(대상 : TBM 우수부서에 대한 포상)

▶ 우수기관사, 우수관제사, 우수기술인 (열차 안전운행에 기여한 모든 분야의 안전인력에 대한 포상)

▶ 운행장애 예방 유공자(병발사고 예방 등 운행장애 예방에 기여한 안전인력에 대한 포상)

- 안전지도점검 유공자 선정으로 적극적인 사업장 안전관리문화 확산에 기여하였습니다.

- 안전작업 전 필수로 수행되어야 하는 TBM에 대해 적극적으로 업무에 임한 직원을 대상으로 포상하고 이를 통해 전직원에 TBM 동기부여를 제고하였습니다.

- 기관사, 관제사, 기술인을 대상으로 업무 역량을 평가하고, 향후 연구가 필요한 주제를 선정하여 연구 발표회를 개최함으로써 업무에 대한 자긍심과 자부심을 고취하고 안전 업무에 대한 인식을 향상시켰습니다.



TBM 유공자



우수 기술인



우수 관제사

성과

- ✓ 분야별 우수성과 직원에 대한 포상으로 재난 및 안전관리 동기부여 도모 → 안전문화 확산
- ✓ 시민에게 안전한 교통서비스 제공으로 외부고객만족도 조사 3년 연속 “1위” 달성
- ✓ 운행장애 발생건수 2년 연속 0건

▶ 고객과 함께하는 인천교통공사 재난·철도분야 안전점검 : 인천교통공사, 지역사회 안전전문가 양성을 위한 선두주자

- 재난·철도분야 안전점검단은 차량, 승무, 관제, 전기, 신호 등 민간·공공분야 (고객)전문가들과 이용자 중심의 안전 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.
- 주요 개선 내용으로는 계단 이동동선 분리용 중앙 핸드레일 설치, 역사 미끄럼 방지 위한 바닥 마감재 개선, E/S 주의 스티커 등 시인성 강화, 환승역사 동선 바닥스티커 부착 등이 있습니다.

성과

- ✓ 2023년 대한민국 안전대전환 집중안전점검 ‘장관상’ 수상 도시철도 최초
- ✓ 이용자 중심의 안전한 역사환경 조성으로 고객 전도사고 등 감소로 시민재해 예방

▶ 안전문화 확산을 위해 찾아가는 교통안전교육을 진행하 및 지역 소방서와 협업 어린이 심폐소생술 체험학습관 등을 운영하여 사회적 가치 실현에 기여

- 안전문화 확산을 위해 찾아가는 교통안전교육을 진행하고 지역 소방서와 협업하여 어린이 심폐소생술 체험학습관 등을 운영하여 사회적 가치 실현에 기여
- 도시철도 최초로 심폐소생술 체험학습관을 운영하고, 송도소방서와 함께 ‘다시 뛰는 HEART SAVER 선발대회’를 개최하였습니다.
- 인천대공원 문화마당 일대에서 홍보부스를 운영하며 시민 안전문화 체험축제와 안전문화실천추진단 활동을 전개하였습니다.
- 관내 67개 초등학교를 대상으로 학년별 맞춤형 교통안전 행동요령을 교육하는 ‘찾아가는 어린이 교통안전교육’을 실시하여, 2023년에는 948학급 22,802명, 2022년에는 772학급 18,578명의 학생들이 참여하였습니다.

성과

- ✓ 심폐소생술을 통한 고객생명 구조(3명)
- ✓ 지역사회와 동반성장하는 사회적 책임 지속 이행
- ✓ 관계기관과의 협업을 통한 ESG 경영 실천(지역사회 공헌 실천)

▶ 안전문제를 ‘스마트 혁신 기술’로 해결하는 인천교통공사 : 4차 산업혁명 기술 및 자체 혁신기술 활용, 유지보수 효율성 및 안전인프라 확보로 스마트 안전시스템 구축

- 안전스마트 스테이션을 구현하기 위해 인천소방본부, 한국승강기안전공단 등과 협력하여 고객 맞춤형 안전 서비스를 제공하기 위해 노력했습니다.

- ▶ 인천소방본부 협약으로 IoT 기반 소방시설 관리시스템 구축
- ▶ 한국승강기안전공단 협약으로 승강기 스마트 관제 플랫폼 구축
- ▶ 인천시 스마트빌리지 사업기반 AI기반 재난대피 안내시스템 구축
- ▶ 지능형 영상감지 시스템 구축

AS-IS	TO-BE
- 승강기 사고 발생 시 신고에 따른 수동대처 - 기계설비 점검 시 현장 출동 및 점검, 역사 화재 시 시야 확보 어려움 등 대피 지연 - 역사 사각지대 등 안전관리 한계	- AI, IoT 활용 자동 상황 전파에 따른 능동대처 - 비접촉 점검으로 업무효율 증대 및 안전 사고 예방 - AI 대피 알고리즘 활용 최적의 대피경로 제공 - 고성능 CCTV 및 3D맵 기반 입체적 역사 관리

- 1, 2호선 52개 역사에 IoT 기반 소방시설 관리시스템을 구축하여, 화재 정보를 실시간 모니터링하고, 설치비 1억 400만 원을 절감하는 성과를 거두었습니다.
- 본사 및 12호선 승강기 100대에 승강기 스마트 관제 플랫폼을 구축함으로써 설치 및 운영비 2억 6,900만원을 절감하는 성과를 달성하였습니다.



IoT 기반 소방시설 관리시스템

승강기 스마트 관제플랫폼

AI기반 재난대피 안내시스템

성과

- ✓ 대외기관(국토부, 행안부) 안전관리 평가 수상 및 우수등급 유지
- ✓ 스마트 안전시스템 구축 및 혁신서비스 제공을 통해 고객중심 디지털 공사 실현
- ✓ 스마트 유지관리 선도기관 이미지 제고 및 혁신기술 경쟁력 확보
- ✓ 국가핵심기반 재난관리평가 '최고' 등급 달성



현장에서 시작되는 지속가능한 농산물 유통의 안전문화

한국농수산식품유통공사

| 우수사례 요약 |

공공 비축창고의 안전성을 확보하고, 지역사회 취약계층 및 민간 창고의 안전을 지원하며 대국민 안전홍보 캠페인을 통해 안전문화를 확산

| 주요 활동 |

- 국민들이 안심할 수 있는 먹거리를 안정적으로 제공하기 위해 공공 비축창고의 안전활동을 강화하고, 민간 보관창고를 대상으로 “찾아가는 안전점검 지원반”을 운영하여 중대재해 예방에 기여하였습니다.

▶ 대외 안전인증 기준을 충족하고 민간 보관창고 안전 컨설팅 지원, 전국 공영 도매시장 화재 예방 지원을 통해 안전사고 원천 차단

- 전 사업장 안전보건경영시스템 인증('19~), 위험성평가 우수사업장 인정('22~) 등 대외 안전인증 기준 충족으로 공공 농산물 비축창고의 안전성을 확보
 - 최근 5년간 1,605건의 유해·위험 요인 발굴 및 개선하여 안전사고 예방
- 민간 보관창고 대상으로 “찾아가는 안전점검 지원”을 통해 사고 발생 Zero
 - 내부 안전 전문인력(기술사, 공학박사 등) 활용하여 대국민 안전점검 지원
- 전국 농산물 공영 도매시장(32개) 대형화재 예방을 위한 자동 소화패드 지원
 - 전기 화재 발생 가능성이 높은 분전반 내부에 자동 소화패드 설치(54백만원)

- '19년 안전보건의 유지와 증진을 위해 전사적으로 안전보건경영시스템(국제인증 ISO45001)을 도입하고 체계적으로 관리해 왔으며, '22년 안전사고 예방을 위한 위험성평가를 통해 유해·위험 요인을 발굴하였습니다. 이 결과, 한국산업안전보건공단으로부터 위험성평가 우수사업장으로 인정받아 공공 비축창고의 안전성을 대외적으로 공인받았습니다.

- 내부 안전 전문인력(기술사, 공학박사 등)으로 구성된 팀을 편성하여 민간 보관창고를 대상으로 안전점검을 지원하였습니다. 이를 통해 안전 사각지대의 미흡사항을 발굴하고, 사고가 발생하지 않도록 교육을 실시하여 안전의식을 강화하였습니다.

- '23년 농림축산식품부와 함께 '대한민국 안전대전환 집중안전점검'을 실시한 결과, 전기 분전반의 밀폐된 공간에서 발생할 수 있는 화재를 조기 진압할 수 있는 부착식 패드형 신기술 소화용구(행정안전부 혁신제품 지정)를 도입하였습니다. 전국 32개 공영도매시장에 선제적으로 적용하였으며 농산물 공영도매시장의 화재예방 시스템을 강화하고, 국민을 대형화재 위험으로부터 보호하였습니다.



안전보건경영시스템 인증서



위험성평가 우수사업장 인정서



민간 보관창고 안전점검 지원



민간 보관창고 안전교육 지원



도매시장 자동 소화패드 지원



도매시장 화재예방 보도자료

다중이용시설 국민 안전 홍보, 화물차 운전기사 대상 안전홍보, 민간창고 안전사고예방 포스터 배포 등 공사 사업과 연계한 다양한 활동을 통해 안전의식을 개선하였습니다.

- 다중이용시설(aT센터, 화훼공판장)을 이용하는 국민을 대상으로, 비상 대피 및 대처요령 등 안전한 이용방법과 공사의 주요 업무인 수매 농산물, 학교급식, 수출입 등과 관련된 식품안전 정보를 담은 홍보물을 제작하였습니다. 또한, 안전 슬로건 제창과 함께 방문객들에게 안전홍보물을 배포하여 안전 의식을 제고하였습니다.

* 일 방문객수 : aT센터(서울 양재) 1,080명, 화훼공판장(서울 양재) 3,763명

- 공공 비축창고로 농산물을 운송하는 화물자동차 운전기사를 대상으로 안전의식을 강화하기 위해 '화물자동차 운전원 10대 안전수칙'을 제작하고, 이를 활용한 안전교육 홍보물을 배포하여 화물자동차 운전원의 안전사고 예방 캠페인을 진행하였습니다.

- 민간 보관창고 63개소를 대상으로 안전사고 예방을 위한 '창고 안전사고 예방' 포스터를 제작·배포하였습니다. 포스터에는 지게차 작업, 근골격계 질환 예방, 고단 적재금지 등 작업 전 필수 체크사항을 포함하여 안전의식을 효과적으로 제고하였습니다.



다중이용시설 국민 안전홍보



농산물 화물운전기사 안전홍보



민간창고 안전 포스터 배포

지역사회 취약계층 안전 봉사활동, 집중호우 피해 복구 지원 등 국민의 안전 확보에 기여하였습니다.

- 지역사회 취약계층 가구를 대상으로 안전재능기부 봉사를 실시하고 있습니다. 노후 전기시설 및 LED 등기구 교체, 주방 수전 교체, 노후 소방시설 교체, 창문 단열재 시공, 방충망 및 추락 방지 핸드레일 설치 등 생활 안전 개선 활동과 함께 소화기 사용법 교육도 실시하였습니다. 이 봉사활동은 사회복지협회의와 협력하여 진행하였으며, 대국민 안전문화를 확산하는 데 기여하고 있습니다.

- '24년 7월 집중호우로 피해를 입은 농가의 신속한 복구 지원을 위해 전북 익산시 채소재배 농가, 충북 영동군 농가, 경북 상주시 외서면 일대 농가를 방문하였습니다. 비닐하우스 뼈대 및 비닐 등 시설물 잔해와 배수로 토사를 제거하며 지역 농민들의 일상 회복을 지원하였고, 이재민 생활 지원을 위해 1,000만원을 기부하여 피해 복구에 힘을 보탰습니다.



지역 취약계층 안전봉사 활동



(봉사) 노후 전등을 LED로 교체



집중호우 피해 복구 지원

❖ 직접 체험형 안전교육을 실시하여 전 직원 안전대처 능력을 강화하고, 공공 비축창고 소방서 합동 소방훈련 및 UCC 영상을 제작하여 대형 화재 예방을 위한 실질적인 안전활동을 강화하였습니다.

- 공공 비축창고 안전담당자, 협력업체 등 전 직원을 대상으로 체험형 안전학습프로그램을 운영하였으며, 국민안전체험관에서 화재, 지진, 응급안전 등을 직접 체험하도록 하였습니다. 화재진압, 피난대피, 심폐소생술 등 실습을 통해 공공 비축창고의 안전대처 능력을 강화하였습니다.
- 공공 비축창고 합동 소방훈련을 실시하고 훈련 UCC 영상 제작 등 소방훈련 경진대회에서 화재통보, 초기대응, 소방시설을 활용한 화재진압능력에서 우수한 평가를 받아 '최우수상'을 수상하였습니다.



체험형 안전교육 실시



심폐소생술 교육 실시



소방서 합동 화재진압 훈련

성과

- ✓ 3년 연속('22~'24) 임직원 산업재해 발생 Zero 달성
- ✓ 전 사업장 안전보건경영시스템 인증, 위험성평가 우수사업장 인정 획득
- ✓ 찾아가는 안전점검 지원반 운영으로 민간 보관창고 안전문화 확산
- ✓ 전국 32개 공영도매시장에 자동소화패드 설치 지원으로 대형화재 예방



「안전」 최우선 조직문화 확산을 통한 안전역량 강화

이천시시설관리공단

| 우수사례 요약 |

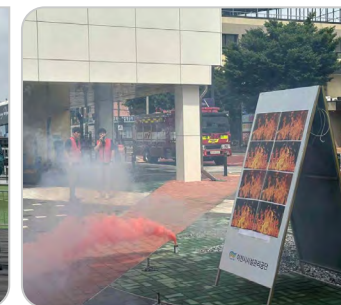
「안전」 최우선 조직문화를 바탕으로 재난·안전경영시스템 구축 및 위기 대응능력 강화를 위한 참여 중심 안전문화 정착에 기여

| 주요 활동 |

- ❖ 시민 및 유관기관과 함께하는 재난대비 상시훈련을 실시하여 지역사회 안전의식 함양 및 대응 역량 강화에 앞장섰습니다.
 - 공단은 안전한 생활환경 조성을 위한 선제적 재난대응 체계 구축을 위해 재난현장 대처능력 강화, 시민참여 및 유관기관의 협업 대응에 대한 「2024년 재난대비 상시훈련」을 중점 실시하여 유사 시 시민의 생명과 재산피해 최소화에 최선을 다하였습니다.
 - 공단 및 경기도장애인복지회 외 7개 유관기관(이천소방서 포함)이 참여하여 '지진 및 화재발생' 상황에 따른 화재통보, 소화, 피난, 부상자 구호, 인명 검색 등 합동소방훈련을 실시하였습니다.
 - * 훈련내용 : 대형화재 발생에 따른 재난안전대책본부 가동 및 현장 대응 훈련
 - * 훈련목적 : 초기 대응태세 확립을 위해 재난발생 초기의 임무와 역할을 숙지하여 재난 대응 매뉴얼의 적절성을 점검하고 개선사항 발굴 및 보완
 - * 훈련인원 : 재난안전대책본부, 공단 자위소방대, 유관기관 등 총 67명 참여



재난대책본부장 훈련메세지 부여



화재발생 연출 및 경보발령



대피집결지 대피유도



구조구급조 부상자 구호



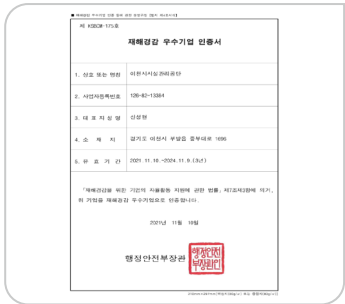
이천소방서 화재진압 인계



훈련종료 및 강평

❖ **재난안전관리 체계 고도화를 통해 재난 시 핵심기능의 업무연속성 체계 구축 및 재난, 안전, 보건관련 경영시스템을 점진적으로 확대하였습니다.**

- 공단은 재난 시 핵심기능 업무연속성 체계를 구축하고자 재해경감우수기업(BCMS)인증을 취득하여 운영하고 있습니다. 또한 안전보건경영시스템(ISO 45001)과 범죄예방 우수시설 인증을 취득하여 재난, 안전, 보건 관련 경영시스템을 점진적으로 확대하였습니다.
- 안전보건 의무이행 사항을 준수하고자 기존 「산업안전보건관리 시행내규」를 폐지하고 「안전보건관리규정」을 제정하였으며, 매년 재난안전관리 매뉴얼을 개정하는 등, 안전문화 확산의 기준을 마련하였습니다.



재해경감우수기업인증



안전보건경영시스템



안전보건경영시스템

❖ **「역량강화 워크숍」 실시하여 재난안전 대응역량을 강화했습니다.**

- 「안전은 기본이다」 안전문화 정착을 위한 참여형 안전체험의 기회를 제공하여 재난 및 응급상황 발생 시 대처능력을 함양하였습니다.
- 생활 및 산업현장에서 일어날 수 있는 재난·안전사고를 실제와 동일한 상황연출을 직접 체험함으로써 상황발생 시 위기 대처능력 향상과 재해예방 및 대응역량을 강화했습니다.



심폐소생술 및 AED 전문체험



지하철 화재발생 대피훈련



차량전복사고 대응훈련

❖ **안전교육 및 안전시스템 강화로 안전문화 확산을 도모하였습니다.**

- 공단은 안전보건교육 전직원 100% 달성하고자 매월 3주차 금요일을 '에듀데이 날'로 지정하여 안전교육 환경을 조성하여 현장직원의 안전역량을 강화하였습니다.
- 공단에서 특별교통수단을 운영 중인 이동지원센터 운전원의 안전사고를 예방하고자 「디지털 음주 측정시스템」을 운영하고 있으며, 안전운전 강화를 위해 「졸음운전경보시스템」을 도입하여 안전문화 확산에 지속적인 노력을 하고 있습니다.



에듀데이 집합교육 실시



디지털 음주측정 기록



졸음운전경보시스템

성과

- ✔ 안전, 보건 경영시스템 구축·운영으로 고객에 대한 안전문화 실천 생활화에 기여
- ✔ 시민, 유관기관과 협업을 통해 '비상상황 발생 시 함께하는' 안전문화 확산 및 안전의식 고취
- ✔ 재난안전교육을 통한 공단 직원의 안전역량 강화와 안전관련 장비도입으로 고객안전 확보

2 0 2 4
안 전 문 화
우수사례집

발 행 2024년 12월
인 쇄 2024년 12월
발 행 처 행정안전부 안전문화교육과 (044-205-4274)
인 쇄 처 나라인쇄 (044-866-6384)